

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-24/06901

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Fjernvarmeværk:

Sdr. Felding Varmeværk
CVR-nummer 1336 3919
Bjergevej 33
7280 Sønder Felding

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Flyttedato – Hæftelse for forbrug – Rykker-gebyrer

post@energianke.dk

Nævnets
sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Christian Jarby

Udpeget af Dansk Fjernvarme
Carl Hellmers
Morten Skov

Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i kravet over for værket, Sdr. Felding Varmeværk, om at blive fritaget for betaling af værket's opkrævning for varmemeforbruget på adressen [REDACTED], i perioden 1. januar 2023 til 19. marts 2024.

Værket skal fritage forbrugeren for betaling af 200 kr. vedrørende to rykkergebyrer á 100 kr.

Værket skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren hæfter for et af værket registreret og opkrævet varmemeforbrug på adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), i perioden 1. januar 2023 til 19. marts 2024, og om forbrugeren af den grund har ret til at blive fritaget for betaling af værket's opkrævning for varmemeforbruget. Sagen drejer sig endvidere om, hvorvidt forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af værket's opkrævninger vedrørende rykkergebyrer.

Den 31. maj 2022 flyttede forbrugeren ind på forbrugsadressen, og værket fremsendte i den forbindelse et velkomstbrev til forbrugeren, hvori værket oplyste, at der blev opkrævet fire acontorater om året, og at der blev foretaget årsafslæsnings i december, som blev brugt til at beregne næste års acontogrundlag. Værket oplyste endvidere, at leveringen skete i henhold til gældende vedtægter, almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, tekniske leveringsbestemmelser og takstblad, og at enhver ændring i forbrugerforholdet – for eksempel flytning – skulle meldes direkte til værket.

Værket fakturerede herefter løbende forbrugeren for fjernvarmeleveringen til forbrugsadressen.

Den 7. juni 2023 betalte forbrugeren i alt 2.390 kr. til værket, hvorefter forbrugers saldo hos værket gik i nul.

Ved brev af 17. august 2023 (Rykker 1) rykkede værket for forbrugers betaling af 3. acontorate for 2023 på 2.190 kr. med betalingsfrist den 1. august 2023. Værket oplyste, at det tilskrev et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter forbrugers udestående var på 2.290 kr.

Ved brev af 5. september 2023 (Rykker 2) rykkede værket for forbrugers betaling af 3. acontorate for 2023 på 2.190 kr. med betalingsfrist den 1. august 2023. Værket oplyste, at det tilskrev et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter forbrugers udestående var på 2.290 kr.

Ved brev af 14. november 2023 (Rykker 3) rykkede værket for forbrugerens betaling af 4. acontorate for 2023 på 2.190 kr. med betalingsfrist den 1. november 2024. Værket oplyste, at det tilskrev et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter forbrugerens udestående var på 2.290 kr.

Ved brev af 28. november 2023 (Rykker 4) rykkede værket for forbrugerens betaling af 4. acontorate for 2023 på 2.190 kr. med betalingsfrist den 1. november 2024. Værket oplyste, at det tilskrev et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter forbrugerens udestående var på 2.290 kr.

Ved faktura af 17. januar 2024 opkrævede værket i alt 4.450,76 kr. hos forbrugerens med betalingsfrist 1. februar 2024. Fakturaen bestod af henholdsvis 1. acontorate for 2024 på 2.480 kr. samt årsopgørelse for 2023 på 1.970,76 kr. Det fremgik af årsopgørelsen for 2023, at forbrugerens blev opkrævet for et varmemeforbrug på 8.304 kWh.

Ved brev af 20. februar 2024 (Rykker 5) rykkede værket for forbrugerens betaling af en samlet restance på 4.450,76 kr., som værket havde opkrævet i fakturaen af 17. januar 2024 med betalingsfrist den 1. februar 2024. Værket oplyste, at det tilskrev et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter forbrugerens udestående var på 4.550,76 kr.

Ved e-mail af 27. februar 2024 til forbrugerens kvitterede værket for en telefonsamtale med forbrugerens. Værket oplyste, at varmemeforbruget for 2023, som forbrugerens gjorde indsigelse over, var på 8,304 MWh (8.304 kWh) for forbrugsadressen på 85 m². Værket oplyste endvidere, at Forsyningstilsynet som reference oplyste, at en "standard lejlighed" på 75 m² havde et normalforbrug på 15 MWh. Værket oplyste hertil, at forbrugerens varmemeforbrug var næsten halvdelen af referenceforbruget i en lidt større lejlighed.

Ved e-mail af samme dato til værket oplyste forbrugerens, at hun gjorde indsigelse over for værkets opkrævning af det aktuelle mellemværende, idet forbrugerens ikke mente, at hun havde et forbrug svarede til det opkrævede. Forbrugerens oplyste endvidere, at værket ikke ville oplyse, hvorfor der var rykkergebyrer for flere hundrede kroner.

Ved e-mail af 5. marts 2024 til forbrugerens oplyste værket, at varmemeforbruget var lavt og svarede til forbruget i lignende ejendomme i området, og at der ikke var fejl i afregningsgrundlaget. Værket oplyste endvidere, at der blev pålagt gebyrnotaer, hvis betalingsfristen blev overskredet, og at værket fulgte almindelig restanceprocedure, som var beskrevet i leveringsbestemmelserne. Værket oplyste endelig, at forbrugerens skyldige beløb på nuværende tidspunkt var på 4.550,76 kr. vedrørende følgende poster:

- Gebyrnota for Rate 4 i 2023:
 - Pålignet 14. november 2023.
 - 100 kr.
- Gebyrnot for Rate 4 i 2023:
 - Pålignet 28. november 2023.

- 100 kr.
- Årsopgørelse for 2023:
 - Til forfald 1. februar 2024.
 - 1.770,76 kr.
- Rate 1 i 2024:
 - Til forfald 1. februar 2024.
 - 2.480 kr.
- Gebyrnota for Rate 1 i 2024:
 - Pålignet 20. februar 2024.
 - 100 kr.

Ved e-mail af 11. marts 2024 til værket oplyste forbrugeren, at hun fastholdt sin indsigelse og sendte sin klage til Ankenævnet på Energiområdet.

Den 13. marts 2024 klagede forbrugeren til nævnet, idet hun krævede at blive fritaget for betaling af årsopgørelsen, og forbrugeren klagede over den samlede vurdering af forbruget.

Ifølge værket henvendte forbrugeren sig den 19. marts 2024 til værket og oplyste, at hun fraflyttede forbrugsadressen.

Ved faktura af 21. marts 2024 opkrævede værket 4.969,10 kr. hos forbrugeren vedrørende forbrugers samlede udestående, herunder flytteregnskab for perioden 1. januar til 19. marts 2024. Værkets opkrævning vedrørte følgende poster:

- Flytteregnskab:
 - Varmeforbrug på 2.621 kWh á 0,58 kr.
 - 1.520,18 kr.
 - Fast afgift for 79 dage:
 - 458,67 kr.
 - Afkølingstarif:
 - 123,97 kr.
 - Abonnement for 79 dage:
 - 215,85 kr.
 - Moms:
 - 579,67 kr.
- Ikke betalt gebyrnota:
 - 100 kr.
- Overført fra tidligere år:
 - 1.970,76 kr.

---0---

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet oplyst, at "klager" fraflytter forbrugsadressen pr. 19. marts 2024, men at hun er fraflyttet pr. 28. februar 2024, hvorfor hun ikke hæfter for forbrug fra denne dato. Forbrugeren har endvidere oplyst, at hun har ophævet lejemålet fra den 26. februar 2024, hvorfor hun ikke hæfter for forbrug fra denne dato.

Værket har under sagens behandling i nævnet oplyst, at forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling af de faktiske omkostninger har mulighed for at få udført en målerafprøvning af varmemåleren. Værket har i den forbindelse oplyst, at overslagsprisen herfor er på 4.234,04 kr., som skal forudbetales, men at værket tilbagebetaler beløbet, hvis varmemåleren ikke overholder tolerancerammen. Værket har endelig oplyst, at den nuværende forbruger også skal indvillige i det, da vedkommende skal involveres i nedtagningen og opsætningen af en midlertidig varmemåler.

Forbrugeren har hertil oplyst, at hun har opsagt lejemålet fra den 26. februar 2024, og at hun derfor ikke mener at hæfte for forbrug siden da. Forbrugeren har endvidere oplyst, at hun ikke har råd til at lægge ud for en målerundersøgelse, og at der i øvrigt er en risiko for, at den nye lejer har reguleret på varmemåleren.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Flyttedato – hæftelse til den 19. marts 2024

Forbrugeren gør gældende, at hun er fraflyttet pr. 28. februar 2024, hvorfor hun ikke hæfter for forbrug fra denne dato. Forbrugeren gør endvidere gældende, at hun har ophævet lejemålet fra den 26. februar 2024, hvorfor hun ikke hæfter for forbrug fra denne dato.

Værket oplyser imidlertid, at forbrugeren først henvendte sig til værket den 19. marts 2024 og oplyste, at hun fraflyttede forbrugsadressen.

Følgende fremgår af punkt 2.16 i de af værket fremlagte almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering vedrørende lejerskifte:

"Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET."

Nævnet finder det udokumenteret, at forbrugeren har givet værket meddelelse om sin fraflytning, før værket bliver opmærksom på det den 19. marts 2024.

Nævnet finder derfor ikke grundlag for at give forbrugeren medhold i et krav om at blive fritaget for hæftelses for varmelleveringen til forbrugsadressen frem til den 19. marts 2024.

Hæftelse for forbrug

Forbrugeren kræver at blive fritaget for betaling af årsopgørelsen, og forbrugeren klager over den samlede vurdering af forbruget.

Det fremgår af sagen, at der er registreret et forbrug i den påklagede periode (1. januar 2023 til 19. marts 2024) på henholdsvis 8.304 kWh i hele 2023 og 2.621 kWh i perioden 1. januar til 19. marts 2024.

Forbrugsadressen er en bolig med et beboelsesareal på 85 m², som bliver opvarmet med fjernvarme/blokvarme. Det fremgår af BBR-meddelelsen vedrørende forbrugsadressen.

Forbrugeren er som lejer indtrådt i et kundeforhold med værket. Udgangspunktet er herefter, at forbrugeren skal betale for det forbrug, som er registreret på varmemåleren i løbet af kundeforholdet.

Efter nævns- og retspraksis påhviler det den forbruger, der påstår, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug at dokumentere eller sandsynliggøre det.

Nævnet konstaterer, at værket har tilbudt forbrugeren at få foretaget en målerundersøgelse, idet værket oplyser, at overslagsprisen for undersøgelsen er på 4.234,04 kr., som skal forudbetales, men at værket tilbagebetaler beløbet, hvis varmemåleren ikke overholder tolerancerammen.

Nævnet konstaterer endvidere, at forbrugeren ikke har accepteret tilbuddet om målerundersøgelsen.

Nævnet finder herefter, at forbrugeren ikke har dokumenteret, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug i den omhandlede periode.

Nævnet lægger herved vægt på, at det oplyste forbrug i den omtvistede periode hverken fremstår højt eller urealistisk henset til forbrugsadressens størrelse. Nævnet lægger endvidere vægt på, at forbrugeren ikke har gjort brug af muligheden for at få foretaget en målerundersøgelse og derved føre bevis for, at varmemåleren måler forkert.

Nævnet finder derfor, at forbrugeren hæfter for det fakturerede forbrug, og nævnet kan ikke give forbrugeren medhold i det fremsatte krav over for værket om at blive fritaget for betaling af værkets opkrævning for varmekonsumet på forbrugsadressen i perioden 1. januar 2023 til 19. marts 2024.

Rykkergebyrer

Forbrugeren har ikke aktivt klaget over værkets opkrævning af rykkergebyrer, men nævnet har af egen drift vurderet, om forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af rykkergebyrer til værket.

Værket har under sagens behandling i nævnet fremlagt et kontoudtog for forbrugers kundeforhold, og det fremgår heraf, at forbrugers saldo senest går i 0 ved forbrugers indbetaling af 2.390 kr. den 7. juni 2023.

Efter denne dato påligner værket ifølge kontoudtoget for forbrugers kundeforhold sammenholdt med fakturaer rykkergebyrer á 100 kr. vedrørende følgende skrivelser¹:

- Den 17. august 2023 (Rykker 1).
- Den 5. september 2023 (Rykker 2).
- Den 14. november 2023 (Rykker 3).
- Den 28. november 2023 (Rykker 4).
- Den 20. februar 2024 (Rykker 5).

Efter den 7. juni 2023, hvor forbrugers saldo senest går i nul, er der således tilskrevet – og fastholdt – i alt fem rykkergebyrer á 100 kr.

Værket har til nævnet oplyst, at det er værkets klare opfattelse, at det har ret til at tilskrive 100 kr. pr. ydelse, og at det har tilskrevet to pr. rate, hvilket værket anser som en ydelse.

Følgende fremgår af rentelovens § 9 b, stk. 2, 1. og 2. pkt., om retten til at opkræve rykkergebyrer:

”Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode.”

Nævnet finder, at forbrugeren har været i fortsat restance vedrørende sit skyldforhold til værket siden den 7. juni 2023. Nævnet finder derfor, at værket ved at kræve betaling for fem rykkergebyrer á 100 kr. efter den 7. juni

¹ Den 11. marts 2024 er der tilskrevet et rykkergebyr på 100 kr., som er krediteret samme dag.

2023 har opkrævet to rykkergebyrer mere, end det har ret til, idet værket kun har ret til betaling af tre rykkergebyrer i denne periode, jf. rentelovens § 9 b, stk. 2, 2. pkt.

Værket skal derfor fritage forbrugeren for betaling af 200 kr. vedrørende to rykkergebyrer á 100 kr.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Forbrugeren har fremsat krav om at blive fritaget for betaling af årsopgørelsen, idet forbrugeren klager over den samlede vurdering af forbruget.

Forbrugeren får ikke medhold i sit krav, men nævnet finder, at forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af 200 kr. vedrørende to rykkergebyrer á 100 kr., jf. ovenfor.

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

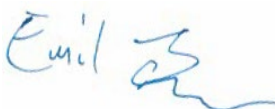
Da nævnet finder, at forbrugeren alene har ret til fritagelse for betaling af 200 kr., og da forbrugeren har fremsat krav om at blive fritaget for betaling af årsopgørelsen, finder nævnet, at forbrugeren ikke kan anses for at have fået medhold, der bevirker, at forbrugeren skal have tilbagebetalt klagegebyret, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger, jf. nævnets vedtægters § 27, stk. 1, nr. 1.

Ankenævnet på Energiområdet, den 25. november 2024.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler