
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-22/07369

Sagsbehandler:
/ATO

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

OK A.m.b.a.
Cvr.nr. 3917 0418
Åhave Parkvej 11
8260 Viby J

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Kompetence - Afregning af gasforbrug -
Fastprisaftale - Tilbagebetalingskrav

**Nævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Sand

UDPEGET AF GREEN POWER DENMARK
Ane Rask
Christina Mary Moshøj

Afgørelse

Nævnet afviser at behandle klagen fra forbrugeren, [REDACTED], mod selskabet, OK A.m.b.a., da nævnet ikke har kompetence til at behandle klagen efter § 4 i nævnets vedtægter.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at forbrugeren ikke er enig i selskabets afregningsmetode i fastprisaftalen for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022, da selskabets årsopgørelse af forbruget af gas ikke stemmer overens med et faktisk aflæst forbrug på gasmåleren for henholdsvis en begyndelses- og slutdato på fastprisaftalen vedrørende adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadressen). Forbrugeren kræver tilbagebetaling af 968,74 kr. af selskabet for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022.

Ved e-mail af 1. december 2021 bekræftede selskabet over for forbrugeren bestillingen af "OK Gas Fastpris -kampagnepris" til 5,09 kr. pr m3 for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022.

Ved ordrebekræftelse af 7. december 2021 bekræftede selskabet over for forbrugeren, at forbrugeren havde valgt at indgå en aftale med selskabet om levering af gas til forbrugsadressen. Det fremgik af ordrebekræftelsen, at forbrugeren ville få leveret gas af selskabet pr. 31. december 2021, og at det forventede årsforbrug af gas var på 1.765 m3.

Ved årsopgørelse af 2. juni 2022 opkrævede selskabet hos forbrugeren et forbrug på i alt 545,36 m3 for perioden 31. december 2021 til 30. april 2022, som bestod af følgende beløb:

- 2.222,21 kr. for "Kampagne OK Naturgas Fastpris" vedr. et forbrug på 437,01 m3 á 5,08503 kr. pr. m3 for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022.
- 1.378,58 kr. for "OK Naturgas Variabelpris" vedr. et forbrug på 108,35 m3 á 12,72340 kr. pr. m3 for perioden 31. marts til 30. april 2022.
- 50,40 kr. i abonnement.
- - 3.813,90 kr. fratrukket i tidligere opkrævet aconto for perioden 31. december 2021 til 30. april 2022.
- 3.373,28 kr. i acantorate for perioden 1. juni til 31. juli 2022 vedrørende et forventet forbrug på 267,83 m3.
- 25 kr. i abonnement på acontoraten

- 3.235,67 kr. opkrævet i alt i årsopgørelsen.

Ved e-mail af 4. august 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at hun den 31. marts 2022 havde meddelt til selskabet, at gasmåleren viste 58.166 m³, og at hun havde fået at vide af distributionsselskabet Evida (herefter distributionsselskabet), at årsforbruget af gas kun blev opgjort én gang om året pr. 30. april. Forbrugeren oplyste endvidere, at distributionsselskabet havde oplyst til hende, at det intet havde at gøre med selskabets fastpristilbud og derfor ikke ville give aflæsningen af gasmåleren pr. 31. marts 2022 videre til selskabet.

Forbrugeren oplyste videre, at selskabet i årsopgørelsen af 2. juni 2022 opgjorde forbruget i fastprisperioden til 437,01 m³ for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022, men at det faktiske forbrug af gas for denne periode var på 566 m³. Selskabet havde derfor afregnet 655,92 kr. for lidt til tilbudsprisen, idet der var afregnet 1.624,66 kr. for meget til variabel pris, hvorfor forbrugeren krævede at få 968,74 kr. tilbagebetalt af selskabet vedrørende fastprisaftalen.

Ved e-mail af 9. august 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren ikke blev afregnet efter de aflæsninger af gasmåleren, som forbrugeren havde foretaget ved siden af sin årsaflæsning af gasmåleren.

Selskabet oplyste endvidere, at den enkelte forbrugers gasmåler ikke blev fjernaflæst, hvorfor forbrugers forbrug af gas blev opgjort ud fra et kollektivt forbrugsmønster uafhængigt af, hvornår forbrugeren havde haft sit eget personlige gasforbrug.

Selskabet oplyste videre, at distributionsselskabet vidste hvor meget gas, der var brugt time for time i et geografisk afgrænset område via gasmålere, der var koblet direkte på distributionsnettet. Når året var omme, kunne distributionsselskabet ud fra timeforbruget lave en procentuel fordeling af gasforbruget pr. måned. Forbrugers totale årsforbrug blev placeret efter denne fordelingsnøgle og summeret op pr. måned. Prisen på gas varierede hver måned efter markedspriserne, som var beskrevet i de leveringsbetingelser, som var tilknyttet forbrugers aftale med selskabet, medmindre der var indgået en fastprisaftale.

Endelig oplyste selskabet, at det også var denne fordelingsnøgle, der blev benyttet til at udregne, hvor meget gas, som forbrugeren skulle have til kampagneprisen.

Forbrugeren klagede til nævnet den 18. august 2022.

Under sagens behandling ved nævnet har selskabet oplyst, at det er distributionselskabet, der har ansvaret for gasmåleren, og at det opgør forbrugers målte gasforbrug én gang om året pr. 30. april på baggrund af forbrugers aflæsning af gasmåleren. Selskabet har endvidere oplyst, at forbrugers gasmålere er skabelonsafregnet og ikke time- og fjernaflæst.

Endelig har selskabet oplyst, at forbrugers målte årlige forbrug bliver placeret i de forskellige måneder henholdsvis ud fra residualkurven i forbrugers geografiske område og ud fra det kollektive forbrugsmønster. Selskabet modtager residualtal fra distributionselskabet i forbindelse med årsafregningen af forbrugers gas og afregner forbrugers gasforbrug på baggrund heraf.

Forbrugeren har oplyst, at selskabet skulle have en aflæsning af gasmåleren, da han blev kunde hos selskabet, hvorfor han fandt det naturligt, at selskabet også skulle have en aflæsning pr. 30. marts 2022, hvor kampagnetilbuddet udløb.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence

Forbrugeren kræver at få tilbagebetalt 968,74 kr. af selskabet for leveret gas til forbrugsadressen for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022.

Det fremgår af sagen, at forbrugeren indgik en fastprisaftale med selskabet den 1. december 2021 til en pris på 5,09 kr. pr. m³, og at fastprisaftalen blev påbegyndt den 31. december 2021 og løb til den 30. marts 2022.

Selskabet har i årsopgørelsen af 2. juni 2022 opgjort forbrugers forbrug af gas til 437,01 m³ gas til en pris á 5,08503 kr. pr. m³ for perioden 31. december 2021 til 30. marts 2022, hvor det faktiske forbrug ifølge forbrugeren var på 566 m³.

På gasmarkedet gælder Regler for Gasdistribution, som er anmeldt af distributionselskabet til Forsyningstilsynet, og som findes på Energinets hjemmeside: Regler og rapporter | Energinet.

Regler for Gasdistribution indeholder de nærmere regler for gasleverandørens og dermed selskabets afregning af gasforbruget.

Det fremgår af reglerne, at selskabet er pligtig til at følge de angivne afregningsmetoder.

Det fremgår af sagen, at forbrugers gasmåler ikke er fjern- og/eller time-aflæst. Derfor bliver forbrugeren én gang om året bedt om at foretage en ma-

nuet aflæsning af gasmåleren af distributionsselskabet. Ud fra denne aflæsning af gasmåleren beregner distributionsselskabet forbrugerens årsforbrug af gas ud fra forrige års aflæsning af gasmåleren.

Ifølge Regler for Gasdistribution er det distributionsselskabet, der ved, hvor meget gas, der kollektivt er brugt hver enkelt time året rundt i forbrugerens regionale område.

Når afregningsåret er omme, kan distributionsselskabet dermed lave en procentfordeling af det samlede forbrug af gas i forbrugerens regionale distributionsområde. Herefter fordeles forbrugerens årsforbrug af gas efter denne procentfordeling og summeres op pr. måned.

Dette betyder, at forbrugerens forbrug af gas placeres i de enkelte måneder ud fra det kollektive forbrugsmønster i forbrugerens regionale område og dermed er uafhængigt af, hvornår forbrugeren har haft sit personlige forbrug af gas.

Selskabets afregning sker derfor efter Regler for Gasdistribution.

Forsyningstilsynet fører tilsyn med distributionsselskabet, jf. naturgasforsyningslovens § 40.

Ifølge naturgasforsyningslovens § 40. stk. 1, punkt 1 og 2, skal de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for adgang til distributionsnettet, herunder tariffer, priser og betingelser, anmeldes til Forsyningstilsynet.

Regler for Gasdistribution er af distributionsselskabet anmeldt til Forsyningstilsynet.

Efter § 4 i nævnets vedtægter falder klager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre tvistløsningsorganer, uden for nævnets kompetence.

Nævnet konstaterer, at selskabet afregner forbrugerens gasforbrug efter Regler for Gasdistribution, som distributionsselskabet har anmeldt til Forsyningstilsynet.

Nævnet finder på den baggrund, at det ikke har kompetence til at vurdere, om en til Forsyningstilsynet anmeldt metode er rimelig.

Nævnet afviser derfor at behandle klagen, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den efter § 4 i nævnets vedtægter.

klagegebyr

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 13. december 2022.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Anette Topholt
Chefkonsulent