
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/03408

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Andel Energi A/S
CVR-nummer 2421 3528
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Uanmodet leverandørskifte – Passivitet –
Tilbagebetalingskrav

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Jarby
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Green Power Denmark
Christina Lose [tillagt to stemmer]

Afgørelse

Selskabet, Andel Energi A/S, skal anerkende, at det ikke havde ret til at overtage elleveringen til adressen [REDACTED], den 2. juli 2021.

Selskabet skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet tilbagebetale 45.722,27 kr. til forbrugeren, [REDACTED], vedrørende selskabets opkrævning for elleveringen til adressen [REDACTED], i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet hæfter for selskabets ellevering til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023, og om forbrugeren i den forbindelse har ret til tilbagebetaling af 45.722,27 kr. fra selskabet.

Ifølge selskabet var forbrugeren kunde hos selskabet på en anden adresse end forbrugsadressen siden 2006.

Den 2. juli 2021 begyndte selskabet at levere el til forbrugsadressen, og selskabet registrerede i den forbindelse forbrugeren som kunde på adressen. Selskabet fakturerede herefter løbende forbrugeren for elforbruget på forbrugsadressen og forbrugers anden adresse. Fakturaerne blev stillet til rådighed for forbrugeren på selskabets selvbetjeningside, og betaling for fakturaerne blev trukket via BetalingsService.

Ved e-mail af 8. februar 2023 til selskabet klagede forbrugers repræsentant, [REDACTED] (herefter benævnt ASH), over, at selskabet havde begået fejl, eftersom hun stod med en stor regning fra selskabet. ASH oplyste, at forbrugeren havde en kolonihave, hvor han betalte sit forbrug hos selskabet. ASH oplyste endvidere, at forbrugeren i juli 2021 var flyttet hjem til ASH, og at selskabet i den forbindelse havde opsagt hendes mands elaftale med Natur-Energi og flyttet elaftalen over i forbrugers navn. ASH oplyste videre, at forbrugeren var tilmeldt BetalingsService, hvorfor han ikke kunne tjekke sit høje strømforbrug, og at han endvidere ikke kunne tilgå selvbetjeningsiden hos selskabet, da der var noget galt med kundenummeret. ASH oplyste videre, at forbrugeren angiveligt skulle have modtaget et brev om, at han skulle overtage elleverancen, men at han aldrig havde modtaget dette. ASH anmodede selskabet om at sende den aftale, som hun skulle have lavet med selskabet om, at selskabet måtte opsige hendes elaftale og samtidig sende den aftale, som forbrugeren skulle have indgået med selskabet om, at forbrugsadressen skulle overføres til hans navn. ASH anmodede endvidere selskabet om at tilbageføre hende til de gamle aftaler fra før forbrugers indflytning.

Den 14. april 2023 klagede forbrugeren til nævnet.

Den 1. maj 2023 stoppede selskabet med at levere el til forbrugeren på forbrugsadressen.

---0---

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det den 2. juli 2022 har tilmeldt forbrugeren som kunde hos selskabet på forbrugsadressen på baggrund af automatisk modtaget oplysninger fra CPR-registret

Selskabet har fremlagt en kopi af et brev fra SEAS-NVE¹ dateret 9. juli 2021, som er stilet til forbrugeren på forbrugsadressen. I brevet oplyser SEAS-NVE, at forbrugeren har fået ny bolig, og at forbrugers elaftale bliver flyttet til forbrugsadressen pr. 2. juli 2021.

ASH har hertil oplyst, at forbrugeren aldrig har modtaget det af selskabet fremlagte brev (af 9. juli 2021). ASH har endvidere oplyst, at forbrugeren ikke kunne tilgå selskabets selvbetjeningside på grund af en fejl i kundenummeret.

Forbrugeren kræver tilbagebetaling af 45.722,27 kr. vedrørende betalingen til selskabet for elleveringen til forbrugsadressen i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023, og selskabet har under sagens behandling i nævnet fremlagt et kontoudtog, hvoraf det fremgår, at forbrugeren i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023 har betalt i alt 45.722,27 kr. til selskabet for elleveringen til forbrugsadressen.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Overtagelse af elleveringen til forbrugsadressen

Det fremgår af sagen, at selskabet overtog elleverancen til forbrugsadressen den 2. juli 2021 på baggrund af oplysninger fra CPR-registret om forbrugers flytning.

Ifølge § 7, stk. 2, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse² er det elforbrugeren, der melder til- og fraflytning samt adresseændring til sin elhandelsvirksomhed.

¹ Selskabets tidligere navn.

² Bekendtgørelse nr. 2254 af 29. december 2020 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elforbrugere.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren ikke har meldt flytning til selskabet, men at selskabet har overtaget elleverancen til forbrugsadressen på baggrund af egne undersøgelser i CPR-registret.

Nævnet finder derfor, at selskabet har overtaget elleverancen til forbrugsadressen i strid med den dagældende elleveringsbekendtgørelses § 7, stk. 2, og at overtagelsen af elleveringen er sket uden aftale herom med forbrugeren.

Selskabet skal derfor anerkende, at det ikke havde ret til at overtage elleveringen til forbrugsadressen den 2. juli 2021.

Hæftelse for elleveringen til forbrugsadressen

Det fremgår af sagen, at selskabet leverede el til forbrugsadressen pr. 2. juli 2021, at ASH opdagede elleveringen og klagede til selskabet den 8. februar 2023, og at selskabets ellevering til forbrugsadressen stoppede den 1. maj 2023.

Følgende fremgår af forbrugeraftalelovens § 6:

”§ 6

Fremsender eller afleverer en erhvervsdrivende en vare til en forbruger uden dennes forudgående anmodning, og skyldes dette ikke en fejl, kan forbrugeren beholde varen vederlagsfrit. Udfører en erhvervsdrivende en tjenesteydelse for forbrugeren uden dennes forudgående anmodning, kan forbrugeren ikke blive forpligtet til at betale vederlag herfor. Manglende reaktion fra forbrugeren efter modtagelsen af varer eller udførelsen af tjenesteydelser uden forudgående anmodning medfører ikke, at forbrugeren forpligtes til at betale vederlag for det leverede.”

Nævnet bemærker, at forbrugeraftalelovens § 6, 3. pkt. er indsat ved L 2021 2158, som først trådte i kraft den 28. maj 2022, det vil sige efter selskabets overtagelse af elleveringen til forbrugsadressen (2. juli 2021).

Det følger imidlertid af punkt 3.5.3. i lovforslagets almindelige bemærkninger, at det ikke er tilsigtet, at lovindsættelsen af § 6, 3. pkt., vil medføre ændringer i anvendelsen af bestemmelsen, idet det allerede følger af en almindelig sproglig fortolkning af forbrugeraftalelovens § 6, at forbrugeren ikke kan anses for at have samtykket til leveringen, hvis forbrugeren ikke har reageret på leveringen.

Da selskabets ellevering til forbrugsadressen i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023 er sket uden aftale herom med forbrugeren, jf. ovenfor, kan forbrugeren ikke tilpligtes at hæfte herfor, jf. forbrugeraftalelovens § 6. Manglende

reaktion fra en forbruger i denne sammenhæng kan ikke anses for et samtykke til levering, og forbrugeren er derfor heller ikke stiltiende indtrådt i aftalen med selskabet som følge af retsfortabende passivitet.

Nævnet finder derfor, at forbrugeren har ret til tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende elleveringen til forbrugsadressen i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023, jf. forbrugeraftalelovens § 6.

På baggrund af sagens oplysninger, har forbrugeren betalt i alt 45.722,27 kr. til selskabet vedrørende selskabets ellevering til forbrugsadressen i perioden 2. juli 2021 til 1. maj 2023, og selskabet skal derfor tilbagebetale 45.722,27 kr. til forbrugeren.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

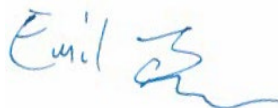
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 16. oktober 2023.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler