
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/06613

Sagsbehandler:
/ATO

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

OK A.m.b.a.
CVR-nummer 3917 0418
Åhave Parkvej 11
8230 Viby J

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemner:

Slutopgørelse - Tilbagebetalingskrav

post@energianke.dk

Nævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Jarby
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Green Power Denmark
Ane Rask
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, OK A.m.b.a., om tilbagebetaling af 1.188,82 kr. for leveret gas til adressen [REDACTED] i perioden 1. maj til 13. juni 2023.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren mangler at få tilbagebetaling af 1.188,82 kr. af selskabet ifølge slutopgørelse af 13. juli 2023 for perioden 1. maj til 13. juni 2023 vedrørende levering af gas til adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadressen).

Ved opgørelse af 2. juni 2022 opkrævede selskabet et gasforbrug på 267,58 m³ hos forbrugeren for perioden 9. februar til 30. april 2022. Herudover indgik et acantobeløb på 3.439,24 kr. i opgørelsen for perioden 1. maj til 31. juli 2022. Selskabet opkrævede således i alt 3.563,95 kr. hos forbrugeren.

Ved aconto faktura af 9. august 2022 opkrævede selskabet 5.900,55 kr. hos forbrugeren for perioden 1. august til 31. oktober 2022.

Ved aconto faktura af 11. november 2022 opkrævede selskabet hos forbrugeren 3.045,66 kr. for perioden 1. november 2022 til 31. januar 2023.

Ved opgørelse af 9. februar 2023 tilbagebetalte selskabet i alt 2.786,79 kr. til forbrugeren for perioden 1. maj til 31. december 2022. Der indgik opkrævning af et acantobeløb på 1.596,18 kr. i opgørelsen for perioden 1. februar til 31. marts 2023.

Ved aconto faktura af 9. april 2023 opkrævede selskabet 1.630,25 kr. hos forbrugeren for perioden 1. april til 30. juni 2023.

Ved opgørelse af 6. juni 2023 opkrævede selskabet et gasforbrug på 577,69 m³ for perioden 1. januar til 30. april 2023. Herudover indgik et acantobeløb i opgørelsen på 574,43 kr. for perioden 1. juli til 31. juli 2023. Selskabet opkrævedes således i alt 1.301,10 kr. hos forbrugeren.

Forbrugeren skiftede gasleverandør med virkning fra den 14. juni 2023.

Den 3. juli 2023 afviste forbrugeren via betalingsservice at betale opgørelsen af 6. juni 2023 på 1.301,10 kr.

Ved opgørelse af 13. juli 2023 slutopgjorde selskabet et gasforbrug på 104,96 m³ for perioden 1. maj til 13. juni 2023. Ifølge slutopgørelsen skulle forbrugeren have tilbagebetalt 1.188,82 kr., idet selskabet modregnede tidligere opkrævede acotobeløb og abonnement på i alt 1.661,26 kr. i opgørelsen for perioden 1. maj til 31. juli 2023.

Det fremgik af slutopgørelsen, at udbetalingsbeløbet på 1.188,82 kr. var under forudsætning af, at forbrugeren havde betalt alle tidligere fakturaer til selskabet.

Ved e-mail af 22. juli 2023 til selskabet oplyste forbrugeren, at han ønskede sit tilgodehavende på 1.188,82 kr. ifølge slutopgørelsen udbetalt af selskabet med det samme. Forbrugeren oplyste sit registrerings- og kontonummer til selskabet.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste selskabet, at det fremgik øverst på slutopgørelsen, at tilgodehavendet på 1.188,82 kr. kunne udbetales til forbrugeren, hvis alle fakturaer var betalt. Selskabet oplyste endvidere, at faktura af 6. juni 2023 på 1.301,10 kr. ikke var betalt af forbrugeren, hvorfor der ikke var et beløb til udbetaling til forbrugeren.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at selskabet åbenbart ikke kunne se og acceptere, at faktura af 6. juni 2023 ikke skulle betales af ham. Forbrugeren oplyste endvidere, at han var overgået til ny gasleverandør pr. 14. juni 2023.

Ved e-mail af 24. juli 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at på slutopgørelsen blev alle aconto opkrævninger tilbageført for perioden 1. maj til 31. juli 2023. En del af denne periode indeholdt aconto fakturaen af 6. juni 2023, som forbrugeren ikke havde betalt, hvorfor selskabet ikke kunne udbetale tilgodehavendet ifølge slutopgørelsen. Selskabet oplyste endvidere, at det havde et tilgodehavende hos forbrugeren på 112,28 kr. Selskabet vedhæftede fakturaer og et kontoudtog til forbrugeren.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde talt med distributionselskabet, som havde oplyst, at stop for leverance var sendt til selskabet den 14. juni 2023.

Forbrugeren oplyste endvidere, at måleraflæsning på 53.798 m³ var sendt til selskabet den 5. juli 2023, hvorfor forbrugeren ikke forstod, hvorfor selskabet mente, at han havde en ubetalt faktura.

Forbrugeren oplyste videre, at han havde fået leveret gas fra sin nye leverandør siden den 14. juni 2023, hvorfor han kun skulle betale for gas til selskabet til og med den 13. juni 2023.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren ikke havde betalt fakturaen af 6. juni 2023, hvorfor selskabet modregnede denne faktura i forbrugeren tilgodehavende på 1.188,82 kr. ifølge slutopgørelsen.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at der burde vel komme et automatisk stop på at fremsende faktura, når selskabet havde modtaget stop for leverance pr. 14. juni 2023 fra distributionsselskabet. Forbrugeren ønskede ikke at betale for gas til selskabet, som han ikke havde modtaget fra selskabet.

Forbrugeren klagede til nævnet den 15. august 2023.

Ved e-mail af 22. august 2023 til forbrugeren gjorde selskabet rede for forbrugers gasforbrug i perioden 1. maj 2022 til 14. juni 2023.

Selskabet oplyste endvidere, at det havde modtaget et stop af leverance fra distributionsselskabet pr. 14. juni 2023. Selskabet oplyste videre, at det havde afregnet forbrugeren i forhold til det målte forbrug i perioden 1. maj 2022 til 14. juni 2023 fordelt på tre opgørelser, som var en ekstraordinær opgørelse pr. 31. december 2023, årsopgørelsen pr. 30. april 2023 og slutopgørelsen pr. 14. juni 2023.

Selskabet vedlagde en specifikation over forbrugers gasforbrug og indbetalinger i perioden 1. maj 2022 til 14. juni 2023.

Den 15. september 2023 indbetalte forbrugeren klagegebyret til nævnet.

---0---

Under sagens behandling i nævnet har selskabet fremlagt et kontoudtog over selskabets opkrævninger og forbrugers indbetalinger i perioden 17. februar 2022 til 13. juli 2023.

Forbrugeren har fremlagt en oversigt fra betalingsservice, der viser, at han har betalt fakturaen af 9. april 2023 på 1.630,25 kr. for perioden 1. april til 30. juni 2023.

Forbrugeren har i den forbindelse oplyst, at da leverancen fra selskabet er ophørt pr. 13. juni 2023, skal han ikke betale for gas, som hans nye gasleverandør leverer fra 14. juni 2023.

Forbrugeren har endvidere oplyst, at selskabet derfor ikke kan tillade sig at opkræve et acountobeløb for perioden 1. juli til 31. juli 2023, når gasleverancen er stoppet pr. 13. juni 2023.

Selskabet har oplyst, at det kun afregner forbrugeren til og med den 14. juni 2023 ud fra det forbrug, som selskabet har modtaget fra distributionsselskabet. Men da forbrugeren ikke har betalt fakturaen af 6. juni 2023 på 1.301,10 kr., som består af en obligatorisk årsopgørelse for perioden 1. januar til 30. april 2023 og en acounto opkrævning for perioden 1. juli til 31. juli 2023, bliver udbetalingsbeløbet på 1.188,82 kr. modregnet med 1.301,10 kr. Forbrugeren skylder derfor selskabet 112,28 kr.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Tilbagebetalingskrav

Forbrugeren kræver tilbagebetaling af 1.188,82 kr. ifølge slutopgørelsen af 13. juli 2023.

Ved fakturaen af 6. juni 2023 opgjorde selskabet et gasforbrug på 577,69 m³ for perioden 1. januar til 30. april 2023. Herudover indgik et acontobeløb i fakturaen på 574,43 kr. for perioden 1. juli til 31. juli 2023. Selskabet opkrævedes således i alt 1.301,10 kr. hos forbrugeren.

Forbrugeren skiftede gasleverandør med virkning fra den 14. juni 2023.

Ved opgørelsen af 13. juli 2023 slutopgjorde selskabet et gasforbrug på 104,96 m³ for perioden 1. maj til 13. juni 2023. Ifølge slutopgørelsen skulle forbrugeren have tilbagebetalt 1.188,82 kr., idet selskabet modregnede tidligere opkrævede acontobeløb og abonnement på i alt 1.661,26 kr. i opgørelsen for perioden 1. maj til 31. juli 2023.

Parterne er enige i, at forbrugeren ikke har betalt fakturaen af 6. juni 2023 på 1.301,10 kr., hvori der også indgår en acontorate på 561,93 kr. for perioden 1. juli til 31. juli 2023.

Det fremgår af slutopgørelsen, at selskabet modregner et acontobeløb på i alt 1.661,26 kr. for perioden 1. maj til 31. juli 2023.

Det fremgår endvidere af slutopgørelsen, at udbetalingsbeløbet på 1.188,82 kr. er under forudsætning af, at alle fakturaer er betalt af forbrugeren til selskabet.

Ifølge selskabets kontoudtog for perioden 17. februar 2022 til 13. juli 2023 har selskabet et tilgodehavende hos forbrugeren på 112,28 kr.

Nævnet konstaterer, at fakturaen af 6. juni 2023 ikke er betalt af forbrugeren, selvom fakturaen er udstedt af selskabet, førend forbrugeren skiftede gasleverandør pr. 14. juni 2023.

Nævnet finder, at forbrugeren ikke har et tilgodehavende hos selskabet på 1.188,82 kr., da beløbet er under forudsætning af, at forbrugeren har betalt alle fakturaer til selskabet. Dette er ikke tilfældet, da forbrugeren har en restance til selskabet på 1.301,10 grundet den ubetalte faktura af 6. juni 2023.

Nævnet finder på den baggrund, at selskabet har et tilgodehavende hos forbrugeren på i alt 112,28 kr., da selskabet har ret til at modregne dets

tilgodehavende hos forbrugeren på 1.301,10 kr. i forbrugers tilgodehavende hos selskabet på 1.188,82 kr.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i det fremsatte krav mod selskabet om tilbagebetaling af 1.188,82 kr. for levering af gas til forbrugsadressen i perioden 1. maj til 13. juni 2023.

Klagegebyr

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Da forbrugeren ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 8. april 2024.

Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/

Anette Topholt
Chefkonsulent