

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-25/07530

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

E+ Sales ApS (tidl. Energi+ A/S)
CVR-nr.: 41627484
Kompagnistræde 41, 1.-3. sal
1208 København

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Korrektion af pris

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Nikola Kiørboe

Udpeget af Green Power Denmark
Lars Jarl Christensen
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Selskabet, E+ Sales ApS (tidl. Energi+ A/S), skal anerkende, at forbrugeren, [REDACTED], ikke hæfter i for selskabets opkrævninger vedrørende henholdsvis handelsomkostninger (187,18 kr.), moms-tillæg (489,35 kr.) og "Certificerings- og Servicebidrag" (733,48 kr.) opkrævet i en slutaftregning af 25. maj 2025.

Selskabet skal dermed fritage forbrugeren for betaling af i alt 1.410,01 kr.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at selskabet i en slutaftregning af 25. maj 2025 har korrektionsopkrævet forbrugeren ved at opkræve forbrugeren for poster vedrørende henholdsvis "El variabel pris (Strøm+ Flex)" og "Certificerings- og Servicebidrag", som forbrugeren ikke tidligere er opkrævet for, i forbindelse med selskabets levering til adressen [REDACTED] (herafter forbrugsadressen), i perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025. Spørgsmålet er herefter, om forbrugeren hæfter i overensstemmelse med korrektionsopkrævningen i slutaftregningen, og om forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af i alt 9.734,76 kr. til selskabet.

Ved e-mail af 19. maj 2023 til forbrugeren bød selskabet forbrugeren velkommen som kunde, idet selskabet oplyste, at forbrugers produkt hed Zero Hero Plus, og at den forventede start for leveringen til forbrugsadressen var den 14. juli 2023. Selskabets forretningsbetingelser var vedhæftet i e-mailen, og følgende fremgik af punkt 5 i forretningsbetingelserne vedrørende pris:

"5. Pris

5.1 Priser EL

Alle priser er angivet i danske kroner og inklusive moms.

Kundens el-pris består af tre dele; betaling for Kundens forbrug af el, betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat.

[...]

Zero Hero Plus: Hvis kunden har valgt produktet Zero Hero Plus afregner Energileverandøren Kundens faktiske forbrug af el (Energileverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 20 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. Energileverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Afsamme grund er indkøbsprisen variabel. Det er en forudsætning for at være omfattet af Zero Hero Plus, at Kundens gennemsnitlige

årlige forbrug er på min. 4500 kWh. Hvis Kundens forbrug ligger væsentligt under denne grænse, overgår Kunden automatisk til Zero Hero."

Den 14. juli 2023 begyndte selskabet at levere el til forbrugeren på forbrugsadressen.

Selskabet opkrævede herefter løbende aconto og periodeopgørelser på månedsbasis hos forbrugeren. Det fremgik af periodeopgørelserne for perioden 14. juli 2023 til 30. april 2025, at forbrugeren blev opkrævet for henholdsvis "Transport tariff", "Transport fast" og "El-afgift".

Den 14. maj 2025 stoppede selskabet med at levere el til forbrugeren på forbrugsadressen.

Ved slutaftregning af 25. maj 2025 afregnede selskabet forbrugers kunde-forhold hos selskabet vedrørende forbrugsadressen, idet følgende poster fremgik:

- 14. til 30. juli 2023 (150 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,86 kr. pr. kWh.
 - 128,50 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 19,36 kr.
 - I alt:
 - 147,86 kr.
- 1. til 31. august 2023 (367 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,99 kr. pr. kWh.
 - 363,95 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 397,29 kr.
- 1. til 30. september 2023 (265 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,08 kr. pr. kWh.
 - 286,01 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 319,35 kr.
- 1. til 31. oktober 2023 (441 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,85 kr. pr. kWh.
 - 374,18 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 407,52 kr.
- 1. til 30. november 2023 (644 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,12 kr. pr. kWh.
 - 718,19 kr.

- Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 751,53 kr.
- 1. til 31. december 2023 (568 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,91 kr. pr. kWh.
 - 515,66 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 549 kr.
- 1. til 31. januar 2024 (640 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,98 kr. pr. kWh.
 - 624,29 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 657,63 kr.
- 1. til 29. februar 2024 (518 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,79 kr. pr. kWh.
 - 411,43 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 444,77 kr.
- 1. til 31. marts 2024 (502 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,83 kr. pr. kWh.
 - 415,33 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 448,67 kr.
- 1. til 30. april 2024 (399 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,83 kr. pr. kWh.
 - 332,50 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 365,84 kr.
- 1. til 31. maj 2024 (351 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,82 kr. pr. kWh.
 - 287,46 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 320,80 kr.
- 1. til 30. juni 2024 (348 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,89 kr. pr. kWh.
 - 309,57 kr.

- Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 342,91 kr.
- 1. til 31. juli 2024 (320 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,81 kr. pr. kWh.
 - 260,49 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 293,83 kr.
- 1. til 31. august 2024 (297 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,99 kr. pr. kWh.
 - 294,53 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 327,87 kr.
- 1. til 30. september 2024 (351 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,91 kr. pr. kWh.
 - 319,13 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 352,47 kr.
- 1. til 31. oktober 2024 (405 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,01 kr. pr. kWh.
 - 407,79 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 441,13 kr.
- 1. til 30. november 2024 (467 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,14 kr. pr. kWh.
 - 531,04 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 564,38 kr.
- 1. til 31. december 2024 (615 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,10 kr. pr. kWh.
 - 679,19 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 712,53 kr.
- 1. til 31. januar 2025 (545 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,16 kr. pr. kWh.
 - 634,21 kr.

- Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
- I alt:
 - 667,55 kr.
- 1. til 28. februar 2025 (493 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,33 kr. pr. kWh.
 - 658,18 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 691,52 kr.
- 1. til 31. marts 2025 (504 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 1,06 kr. pr. kWh.
 - 532,48 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 565,82 kr.
- 1. til 30. april 2025 (444 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,99 kr. pr. kWh.
 - 439,32 kr.
 - Transport tariff: 0,29 kr. pr. kWh.
 - 127,65 kr.
 - Transport fast:
 - 65,94 kr.
 - El-afgift: 0,90 kr. pr. kWh.
 - 399,88 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 33,34 kr.
 - I alt:
 - 1.066,13 kr.
- 1. til 13. maj 2025 (153 kWh):
 - El variabel pris (Strøm+ Flex): 0,94 kr. pr. kWh.
 - 143,33 kr.
 - Transport tariff: 0,26 kr. pr. kWh.
 - 39,31 kr.
 - Transport tariff: 0,04 kr. pr. kWh.
 - 6,22 kr.
 - Transport fast:
 - 25,53 kr.
 - Transport fast:
 - 2,13 kr.
 - El-afgift: 0,78 kr. pr. kWh.
 - 119,28 kr.
 - El-afgift: 0,12 kr. pr. kWh.
 - 18,42 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 0 kr.
 - Certificerings- og Servicebidrag:
 - 13,98 kr.

- I alt:
 - 368,20 kr.
- Saldo ved periodens start:
 - 873,81 kr.
- Periodens forbrug:
 - -11.204,60 kr.
- Periodens gebyrer:
 - -19,50 kr.
- Periodens indbetalinger:
 - 615,53 kr.
- Beløb til betaling:
 - 9.734,76 kr.

Ved e-mail af 19. juni 2025 til forbrugeren kvitterede selskabet for en telefonsamtale med forbrugeren samme dag. I e-mailen havde selskabet indsat diagrammer, der viste henholdsvis forbrug og priser i perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025, idet forbrugeren havde haft et samlet forbrug på 9.786,7 kWh i perioden, som blev takseret til 23.881,45 kr. Selskabet havde endvidere indsat billeder, der illustrerede acontooprævning og periodeopgørelse. Selskabet oplyste i den forbindelse, at det var faldet over en fejl, som var blevet korrigeret, idet det på PBS havde opkrævet penge for selve strømforbruget og certificeringsgebyr, men at beløbene aldrig var blevet fratrasket på forbrugers saldo, og at de heller ikke var synlige på opgørelserne. Selskabet havde herefter indsat en oversigt, der på månedsbasis viste de udbetalinger, forbrugeren havde modtaget (i alt 15.211,38 kr.), og de indbetalinger, forbrugeren havde foretaget under kundeforholdet (i alt 29.689,46 kr.), idet det herefter blev konkluderet, at forbrugeren i gennemsnit havde betalt ca. 630 kr. om måneden i de 23 måneder, kundeforholdet havde varet. Da slutfregning lød på -9.734,76 kr. ville det fordelt på 23 måneder give ca. 423,25 kr., hvorefter forbrugeren i alt havde betalt ca. 1.053,25 kr. i gennemsnit pr. måned (630 + 423,25). Selskabet oplyste afslutningsvis, at det håbede, at det gav mening, og selskabet tilbød i den forbindelse forbrugeren en afdragsordning.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at han ikke havde haft mulighed for at opdage, at der var fejl i afregningen, og at han derfor ikke mente, det var rimeligt, at han skulle betale for en fejl i selskabets interne system. Forbrugeren bad derfor selskabet om at genoverveje opkrævningen og vende tilbage, hvis selskabet havde yderligere dokumentation.

Ved e-mail af 20. juni 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at det beklagede fejlen og situationen, idet det var selskabets ansvar at sikre korrekt afregning. Selskabet oplyste endvidere, at det kunne efterfakturere i op til tre år efter gældende regler. Selskabet oplyste videre, at det kunne tilbyde at trække i alt 733,48 kr. fra det totale beløb svarende til certificerings- og servicebidraget i 22 måneder (22 x 33,34).

Ved e-mail af 21. juni 2025 til selskabet oplyste forbrugeren, at han fastholdt at have handlet i god tro. Forbrugeren anerkendte selskabets ret til at

efterfakturere, idet han dog oplyste, at han i dette tilfælde fandt det urimeligt, at han skulle bære konsekvensen af en fejl, der skyldtes selskabets system. Forbrugeren anmodede derfor selskabet om at frafalde kravet, idet han ville indbringe sagen for Ankenævnet på Energiområdet, hvis selskabet ikke frafaldt kravet.

Ved e-mail af 2. juli 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at der i hele forbrugers kundeforhold fra den 14. juli 2023 til 14. maj 2025 alene var opkrævet betaling for afgifter og nettransport men ikke for selve elforbruget. Det betød, at forbrugeren manglede at betale for faktisk leveret samt forbrugt el i den periode. Det samlede beløb herfor lød på 9.734,76 kr. Selskabet oplyste endvidere, at det som elleverandør var berettiget til at efteropkræve, også selvom fejlen skyldtes selskabet selv, og at dette var i overensstemmelse med gældende ret.

Forbrugeren og selskabet kommunikerede herefter uden at nå til enighed, og den 31. juli 2025 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet, idet forbrugeren krævede at blive fritaget for betaling af 9.734,76 kr. vedrørende slutaftregningen af 25. maj 2025.

---0---

Den 18. februar 2026 blev selskabet omdannet til et anpartsselskab, idet selskabet ændrede navn fra Energi+ A/S til E+ Sales ApS. Selskabets formål blev i den forbindelse ændret til formålet at drive salgs- og marketingsbureau og hermed beslægtede aktiviteter.

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at posterne vedrørende "*El variabel pris*", som er opkrævet i slutaftregningen af 25. maj 2025, består af følgende:

- Spotpris baseret på Nordpool-markedet.
- Produkttillæg på 20 øre pr. kWh ekskl. moms.
- Handelsomkostninger, som fra 1. august 2023 udgjorde 1,53 øre pr. kWh ekskl. moms.

Selskabet har endvidere oplyst, at posterne vedrørende Certificerings- og Servicebidrag er registreret som et abonnementstillæg på 26,67 kr. pr. måned ekskl. moms.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence

Følgende fremgår af § 2, stk. 1 og 5, i nævnets vedtægter om nævnets kompetence til at behandle klager over energivirksomheder:

"§ 2. Ankenævnet behandler civilretlige klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af elektricitet, gas og fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

[...]

Stk. 5. Ved en energivirksomhed forstås en virksomhed, der som led i sit erhverv sælger eller leverer elektricitet, gas eller fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed." [Understregning foretaget af nævnet].

Nævnet bemærker, at selskabet pr. 18. februar 2026 ikke længere er en energivirksomhed i overensstemmelse med § 2, stk. 5, i nævnets vedtægter.

Nævnet konstaterer imidlertid, at selskabet var en energivirksomhed, da parterne indgik aftale om elforsyning og under hele forbrugerens kundeforhold. Nævnet konstaterer endvidere, at forbrugerens klage vedrører selskabets opkrævning for elforsyning under det pågældende kundeforhold.

Nævnet finder derfor, at det har kompetence til at behandle klagen i overensstemmelse med § 2, stk. 1 og 5, i nævnets vedtægter.

Hæftelse for slutfregning af 25. maj 2025

Det fremgår af sagen, at selskabet den 14. maj 2025 stopper med at levere el til forbrugeren på forbrugsadressen.

Det fremgår endvidere af sagen, at selskabet ved slutfregning af 25. maj 2025 afregner forbrugerens kundeforhold hos selskabet, idet selskabet i alt opkræver 9.734,76 kr. hos forbrugeren. I slutfregning bliver forbrugeren opkrævet for poster vedrørende henholdsvis *"El variabel pris (Strøm+ Flex)"* og *"Certificerings- og Servicebidrag"*, som forbrugeren ikke tidligere er opkrævet for, vedrørende perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025.

Det fremgår endelig af sagen, at forbrugeren kræver at blive fritaget for betaling af 9.734,76 kr. vedrørende slutfregningen i sin helhed.

Følgende fremgår af forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6, om den erhvervsdrivendes forpligtelse til at give prisoplysninger til forbrugeren inden en aftales indgåelse:

"§ 8

Inden der indgås en aftale om en vare eller en ikkefinansiel tjenesteydelse, skal den erhvervsdrivende, hvis aftalen indgås uden for den erhvervsdrivendes forretningssted eller ved fjernsalg, på en klar og forståelig måde give forbrugeren oplysning om

[...]

6) den samlede pris for varen eller tjenesteydelsen inklusive afgifter eller, hvis varens eller tjenesteydelsens art gør, at prisen ikke med rimelighed kan udregnes på forhånd, den måde, hvorpå prisen skal udregnes, samt, hvor det er relevant, alle yderligere omkostninger vedrørende fragt, levering eller porto og enhver anden omkostning eller, hvor disse omkostninger ikke med rimelighed kan udregnes på forhånd, oplysning om, at der kan forekomme sådanne yderligere omkostninger". [Understregning foretaget af nævnet].

Følgende fremgår af forbrugeraftalelovens § 9, stk. 3, om konsekvenserne ved manglende prisoplysning, jf. ovenfor:

"Stk. 3.

Har den erhvervsdrivende ikke givet forbrugeren oplysning om eventuelle yderligere omkostninger eller andre udgifter, jf. § 8, stk. 1, nr. 6 og 7, eller om udgifter til returnering af varen, jf. § 8, stk. 1, nr. 14, er forbrugeren ikke forpligtet til at betale disse omkostninger eller udgifter."

Følgende fremgår af § 17, stk. 1, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse¹ vedrørende en elkundes ret til at blive slutaftregnet inden for fire uger:

"§ 17

Elkunden skal modtage en slutaftregning fra elhandelsvirksomheden senest 4 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning."

Nævnet bemærker, at den påklagede slutaftregning er udstedt inden for fire uger efter leverandørskifte i overensstemmelse § 17, stk. 1, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse.

Nævnet finder herefter, at selskabet som udgangspunkt har ret til at opkræve forbrugeren for korrektioner vedrørende tidligere perioder, så længe korrektionerne sker med respekt for forældelseslovens regler, og så længe korrektionerne er udtryk for opkrævninger, der har hjemmel i aftalen mellem parterne.

Hæftelse for posterne "El variabel pris (Strøm+ Flex)":

Det fremgår af sagen, at parterne indgår aftale den 19. maj 2023, idet selskabet i ordrebekræftelsen oplyser, at forbrugers produkt hedder Zero Hero Plus. Selskabets forretningsbetingelser er vedhæftet i ordrebekræftelsen, og

¹ Bekendtgørelse nr. 1728 af 30. december 2024 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til kunder.

følgende fremgår blandt andet af punkt 5.1 i forretningsbetingelserne vedrørende prisen på el:

"Alle priser er angivet i danske kroner og inklusive moms.

[...]

Hvis kunden har valgt produktet Zero Hero Plus afregner Energileverandøren Kundens faktiske forbrug af el (Energileverandørens indkøbspris på den rå strøm) tillagt et spottillæg på 20 øre pr. kWh. Hertil kommer betaling til Netselskabet for transport af el samt betaling af afgifter til den danske stat. Energileverandøren indkøber Kundens el til dagspris set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Af samme grund er indkøbsprisen variabel."

Efter en gennemgang af fakturaerne udstedt inden slutaftregningen af 25. maj 2025 konstaterer nævnet, at forbrugeren alene er blevet opkrævet for henholdsvis "Transport tariff", "Transport fast" og "El-afgift" i periodeopgørelserne for perioden 14. juli 2023 til 30. april 2025.

Nævnet konstaterer således, at forbrugeren ikke tidligere er blevet opkrævet for det rene elforbrug, og at selskabet således har ret til at opkræve "El variabel pris (Strøm+ Flex)" i overensstemmelse med punkt 5.1 i selskabets forretningsbetingelser.

Nævnet konstaterer endvidere, at posterne "El variabel pris" ifølge selskabet indeholder henholdsvis (i) spotprisen baseret på Nordpool-markedet, (ii) handelsomkostninger på 1,53 øre pr. kWh ekskl. moms fra 1. august 2023 og (iii) et produktillæg på 20 øre pr. kWh ekskl. moms.

Nævnet har ikke fra selskabet modtaget oplysninger om handelsomkostningernes størrelse i perioden 14. til 31. juli 2023, og i mangel på disse oplysninger lægger nævnet til grund, at handelsomkostningerne i denne periode ligeledes var på 1,53 øre pr. kWh ekskl. moms.

Nævnet finder, at selskabet har hjemmel i forretningsbetingelsernes punkt 5.1 til at opkræve Nordpool-spotpris hos forbrugeren.

For så vidt angår handelsomkostningerne på 1,53 øre pr. kWh finder nævnet imidlertid, at det ikke fremgår tydeligt af parternes aftale, at der forekommer handelsomkostninger, hvad prisen på handelsomkostningerne er, eller hvordan prisen beregnes. Nævnet finder i den forbindelse, at der er tale om en yderligere omkostning, som skal gives til forbrugeren inden aftalens indgåelse i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6.

Da selskabet ikke har givet forbrugeren oplysning om de yderligere omkostninger (handelsomkostningerne), jf. forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6,

er forbrugeren ikke forpligtet til at betale disse omkostninger, jf. lovens § 9, stk. 3.

For så vidt angår produkttillægget finder nævnet, at selskabet har hjemmel til at opkræve 20 øre pr. kWh inkl. moms i overensstemmelse med punkt 5.1 i forretningsbetingelserne. Selskabet oplyser imidlertid, at selskabet indregner 20 øre ekskl. moms i den variable pris. Dette svarer til 25 øre inkl. moms.

Nævnet finder derfor, at selskabet har tillagt 5 øre pr. kWh i strid med punkt 5.1 i forretningsbetingelserne.

Nævnet bemærker hertil, at prisen overfor forbrugeren under alle omstændigheder skal oplyses inklusive afgifter i overensstemmelse med forbruger-aftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6.

Nævnet konstaterer, at der ifølge slutaftregningen af 25. maj 2025 er afregnet et forbrug på 9.787 kWh², og selskabet skal derfor fritage forbrugeren for betaling af følgende:

- Handelsomkostninger tillagt i perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025:
 - 9.787 kWh à 1,53 øre pr. kWh ekskl. moms (1,9125 øre inkl. moms):
 - 187,18 kr. inkl. moms
- Moms-tillæg i perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025:
 - 9.787 kWh à 5 øre pr. kWh:
 - 489,35 kr.

Hæftelse for posterne "Certificerings- og Servicebidrag":

Det fremgår af slutaftregningen af 25. maj 2025, at forbrugeren i alt er blevet opkrævet 733,48 kr. inkl. moms for "*Certificerings- og Servicebidrag*" i slutaftregningen af 25. maj 2025 for perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025.³

Efter en gennemgang af parternes aftale kan nævnet ikke konstatere, at selskabet har givet forbrugeren oplysninger om, at der opkræves "*Certificerings- og Servicebidrag*", eller hvad prisen herfor er.

² Optrækket forbrug i perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025, jf. slutafregningen af 25. maj 2025:

$$150 + 367 + 265 + 441 + 644 + 568 + 640 + 518 + 502 + 399 + 351 + 348 + 320 + 297 + 351 + 405 + 467 + 615 + 545 + 493 + 504 + 444 + 153 = 9.787 \text{ kWh.}$$

³ Optrævet "Certificerings- og Servicebidrag" for perioden 14. juli 2023 til 13. maj 2025, jf. slutaftregningen af 25. maj 2025:

[illegible]

Nævnet finder, at der er tale om en yderligere omkostning, som skal gives til forbrugeren inden aftalens indgåelse i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6.

Da selskabet ikke har givet forbrugeren oplysning om de yderligere omkostninger ("*Certificerings- og Servicebidrag*"), jf. forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6, er forbrugeren ikke forpligtet til at betale disse omkostninger, jf. lovens § 9, stk. 3.

Selskabet skal derfor fritage forbrugeren for betaling af 733,48 kr. vedrørende posterne "*Certificerings- og Servicebidrag*" opkrævet i slutfregningen af 25. maj 2025.

Nævnet finder herefter, at selskabet samlet set skal fritage forbrugeren for betaling af i alt 1.410,01 kr. vedrørende henholdsvis handelsomkostninger (187,18 kr.), moms-tillæg (489,35 kr.) og "*Certificerings- og Servicebidrag*" (733,48 kr.).

Sagsomkostninger og klagegebyr

Forbrugeren har fremsat krav om at blive fritaget for betaling af 9.734,76 kr., og nævnet finder, at forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af i alt 1.410,01 kr., jf. ovenfor.

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Da nævnet finder, at forbrugeren alene har ret til at blive fritaget for betaling af 1.410,01 kr., og da forbrugeren har fremsat krav om at blive fritaget for betaling af 9.734,76 kr., finder nævnet, at forbrugeren ikke kan anses for at have fået medhold, der bevirker, at forbrugeren skal have tilbagebetalt klagegebyret, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

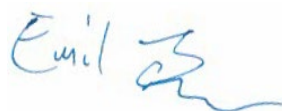
Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger, jf. nævnets vedtægters § 27, stk. 1, nr. 1.

Ankenævnet på Energiområdet, den 15. september 2026.



Poul Gorm Nielsen

Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler