
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-20/09317

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Energiselskab:

Ørsted Salg & Service A/S
CVR 2721 0538

Kraftværksvej 53
Skærbæk
7000 Fredericia

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Regningsklage - Forældelse - Lineær fordeling - Rykkergebyrer og renter

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Mathilde Øelund Salskov Jensen
[tillagt to stemmer]

AFGØRELSE

Selskabet, Ørsted Salg & Service A/S, skal foretage en lineær fordeling af forbrugerens, [REDACTED], forbrug for perioden 1. februar 2016 til 17. april 2020. Selskabet skal afskrive den del af forbruget, der vedrører perioden 1. februar 2016 til 31. april 2017, da selskabets krav vedrørende dette forbrug er forældet.

Selskabet skal anerkende, at forbrugeren fritages for betaling af rykkergebyrer, der er pålignet på baggrund af forbrugerens manglende betaling af den i sagen omhandlede fordring.

Nævnet giver samlet set forbrugeren medhold i klagen.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet har opkrævet forbruget korrekt i faktura af 10. juni 2020 (faktura 13247823), om det af selskabet opkrævede forbrug er helt eller delvist forældet, og om forbrugeren i den forbindelse har ret til fritagelse for betaling af den del af det opkrævede forbrug, der eventuelt er forældet samt pålignede rykkergebyrer.

Den 1. februar 2016 blev forbrugeren tilmeldt elforbruget på adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), og elmåleren blev aflæst med en målerstand på 27.804 kWh.

I perioden mellem den 1. februar 2016 og den 17. april 2020 blev forbruget på forbrugsadressen skønnet.

Den 17. april 2020 blev elmåleren på forbrugsadressen aflæst med en målerstand på 37.649 kWh.

Ved faktura af 10. juni 2020 (faktura 13247823) opkrævede selskabet forbrugeren 16.054,09 kr. vedrørende perioden 1. maj 2019 til 31. juli 2020. Det fremgik bl.a. af fakturaen, at forbrugeren i perioden 1. maj 2019 til 18. april 2020 havde forbrugt 7.244 kWh.

Ved e-mail af 12. august 2020 til selskabet klagede forbrugeren over faktura 13247823. Forbrugeren oplyste, at en del af fakturaen lå uden for forældelsesfristen, som normalvis var på 3 år. Forbrugeren oplyste endvidere, at han havde været i kontakt med en af selskabets kundeservicemedarbejdere, og at vedkommende havde fortalt ham, at forældelsesfristen først løb fra fremsendelsen af fakturaen, og forbrugeren anmodede derfor selskabet om at oplyse, hvoraf dette fremgik, idet forbrugeren ikke kunne konstatere dette i lovgivningen. Forbrugeren oplyste videre, at kundeservicemedarbejderen havde tilbudt en afdragsaftale over 3, 6, 10 eller 12 måneder, hvilket forbrugeren dog ikke kunne acceptere, da hans økonomi ikke var hertil. Forbrugeren havde i stedet foreslået at afdrage over 16 måneder eller få henstand 4 gange om året, hvilket kundeservicemedarbejderen havde afvist. Forbrugeren oplyste endelig, at han havde indbragt sagen for Ankenævnet for Energiområdet, og at det var hans hensigt at starte betalingen under protest med en månedlig indbetaling på 1.343 kr.

Den 13. august 2020 klagede forbrugeren til nævnet.

Ved e-mail af 14. september 2020 til forbrugeren oplyste selskabet, at fakturaen på 16.054,09 kr. (faktura 13247823) var en opgørelse for perioden 1. maj 2019 til 18. april 2020, hvor måleren var aflæst til 37.649 kWh. Selskabet oplyste endvidere, at såfremt forbrugeren ikke havde aflæst sin elmåler i 4 år, havde de seneste opgørelser været afregnet på baggrund af et skøn. Selskabet oplyste videre, at de årlige skøn havde været for lave, og at det forbrug, der ikke tidligere var afregnet, blev afregnet på faktura 13247823. Selskabet oplyste videre, at det først kunne fakturere forbruget, når det blev bekendt med det, at forældelsesfristen først løb fra dette tidspunkt, og at selskabet ikke kunne genkende forbrugeren påstand om, at det fakturerede forbrug skulle være forældet. Selskabet oplyste endelig, at det maksimalt kunne tilbyde en afdragsordning på 12 måneder, men at det ekstraordinært og per kulance kunne tilbyde forbrugeren at acceptere den måde, hvorpå forbrugeren tilbød at afdrage.

---0---

Under sagens behandling i nævnet har selskabet oplyst, at elmåleren på forbrugsadressen ikke har været aflæst siden tilmeldingen til elforsyningen den 1. februar 2016. Opgørelserne fra 2017, 2018 og 2019 har derfor været opgørelser af skønnet forbrug. Faktura 13247823 dækker derfor formentlig forbrug, der har fundet sted i løbet af disse år.

Selskabet har tilbudt forbrugeren at fordele forbruget lineært over hele perioden, hvor elmåleren ikke har været aflæst, og at afskrive forældet forbrug i overensstemmelse med nævnets praksis. Selskabet har dog senere oplyst,

at det ifølge netselskabet, Radius Elnet A/S, ikke kan lade sig gøre at fordele forbruget lineært over hele perioden, men kun 3 år tilbage i overensstemmelse med forældelsesloven.

Forbrugeren har ikke accepteret det af selskabet fremsatte tilbud om lineær fordeling 3 år tilbage.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i den dagældende elleveringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 1233 af 6. november 2015 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder) og § 3 i den gældende elleveringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 2254 af 29. december 2020 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elforbrugere). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugeren og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem

ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugerens og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugerens elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

Faktura af 10. juni 2020

Selskabet har fremlagt forbrugsdata for perioden 1. februar 2016 til 17. april 2020, og det fremgår heraf, at forbrugerens elmåler er blevet aflæst henholdsvis den 1. februar 2016 og 17. april 2020, men at forbruget i den mellemliggende periode har været skønnet.

På baggrund af de to aflæsninger konstaterer nævnet, at der er registreret et forbrug på 9.845 kWh i perioden. Det af selskabet skønnede og opkrævede forbrug før faktura af 10. juni 2020 udgør dog kun 2.601 kWh.

Selskabet oplyser, at elmåleren på forbrugsadressen ikke har været aflæst siden tilmeldingen til elforsyningen den 1. februar 2016. Opgørelserne fra 2017, 2018 og 2019 har derfor været opgørelser af skønnet forbrug. Faktura af 10. juni 2020 dækker derfor formentlig forbrug, der har fundet sted i løbet af disse år.

Faktura af 10. juni 2020 må herefter forstås således:

- Registreret forbrug i perioden 1. februar 2016 til 17. april 2020:
 - 9.845 kWh.
- Tidligere opkrævet skønnet forbrug (fratrækkes):
 - 2.601 kWh.
- I alt:
 - 7.244 kWh.

Eftersom forbruget har været skønnet i perioden mellem den 1. februar 2016 og den 17. april 2020, er det ikke muligt at fastslå, hvornår det registrerede forbrug på 9.845 kWh faktisk er forbrugt i de enkelt forbrugsår i perioden.

Lineær fordeling af forbruget

Da det ikke er muligt at fastslå, hvornår det registrerede forbrug på 9.845 kWh faktisk er forbrugt i perioden 1. februar 2016 til 17. april 2020, skal der

foretages en lineær fordeling af forbruget i overensstemmelse med nævnets praksis.

Lineær fordeling indebærer,

- 1) at det registrerede forbrug fordeles ligeligt ud på de enkelte forbrugsår i den periode, hvor forbruget har været skønnet, således at forbruget afregnes til de priser, der var gældende i de respektive forbrugsår,
- 2) at det tidligere opkrævede (skønnede) forbrug fratrækkes i de respektive forbrugsår, hvor det er opkrævet, og
- 3) at den del af forbruget, der er forældet, afskrives.

Selskabet skal derfor foretage en lineær fordeling af forbruget på 9.845 kWh for perioden 1. februar 2016 til 17. april 2020.

Selskabet skal herefter fratække det tidligere opkrævede skønnede forbrug på 2.601 kWh i de forbrugsår, hvor dette har været opkrævet.

Selskabet skal endvidere afskrive den del af det lineært fordelte forbrug, der er forældet, jf. nedenfor.

Forældelse

Følgende fremgår af § 2, stk. 1, i forældelsesloven:

"Forældelsesfristerne regnes fra det tidligste tidspunkt, til hvilket fordringshaveren kunne kræve at få fordringen opfyldt, medmindre andet følger af andre bestemmelser."

Ifølge forældelseslovens § 3, stk. 1, er forældelsesfristen som udgangspunkt på 3 år. Ifølge lovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt., bliver fordringers forældelse midlertidigt afbrudt, når en tvist vedrørende disse inden forældelsesfristens udløb indbringes for et privat ankenævn.

Forældelsen er midlertidigt afbrudt ved indgivelse af klagen til nævnet den 13. august 2020. Udgangspunktet er herefter, at den del af kravet, som selskabet kunne gøre gældende inden den 13. august 2017, er forældet.

Det følger af almindelige principper om samtidighed, at ydelser skal leveres samtidig. Dette betyder, at forældelsesfristen som udgangspunkt løber fra tidspunktet, hvor den pågældende el blev leveret, idet selskabet kunne have gjort kravet gældende på dette tidspunkt.

Det følger dog af nævnets praksis, at det tidligste tidspunkt, et selskab kan kræve betaling for et forbrug, er betalingsdatoen fastsat i årsafregningen.

I dette tilfælde løber forbrugsåret fra 1. maj til 30. april (fx 1. maj 2019 til 30. april 2020).

I overensstemmelse med nævnets praksis vil forbruget foretaget i perioden 1. maj 2017 til 30. april 2018 således ikke være forældet, da det tidligste tidspunkt dette forbrug kunne kræves betalt, var forfaldsdatoen fastsat i årsopgørelsen, det vil sige i umiddelbar forlængelse af den 30. april 2018.

Forbrug foretaget før den 1. maj 2017 vil dog være forældet, idet det tidligste tidspunkt dette forbrug kunne kræves betalt, var forfaldsdatoen fastsat i årsopgørelsen, det vil sige i umiddelbar forlængelse af den 30. april 2017.

Nævnet finder på denne baggrund, at selskabets krav vedrørende forbrug foretaget før den 1. maj 2017 er forældet.

Efter selskabet har fordelt forbruget lineært, jf. ovenfor, skal selskabet derfor afskrive den del af det lineært fordelte forbrug, der vedrører perioden 1. februar 2016 til 30. april 2017, da selskabets krav vedrørende forbruget for denne periode er forældet.

Rykkergebyrer

Følgende fremgår af rentelovens § 9 b, stk. 1, 1. pkt.:

”For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr).”

Eftersom selskabets fordringen ikke har været opgjort korrekt, jf. ovenfor, finder nævnet, at eventuelt fremsendte rykkerskrivelser ikke er fremsendt med rimelig grund, og at der følgelig ikke kan opkræves rykkergebyr herfor, jf. rentelovens § 9 b, stk. 1, 1. pkt.

Selskabet skal derfor anerkende, at forbrugeren fritages for betaling af rykkergebyrer, der er pålignet på baggrund af forbrugeren manglende betaling af den i sagen omhandlede fordring.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, nr. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

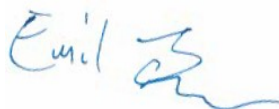
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 12. APRIL 2021.



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler