

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-26/00108

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Fairpris ApS
CVR-nummer 4365 8328
Købmagergade 3, 1.
1150 København K

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemner:

Aftalefortolkning – pristillæg

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Birthe Abildgaard Nielsen

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Lars Jarl Christensen

Afgørelse

Selskabet, Fairpris ApS, skal anerkende, at forbrugeren, [REDACTED], har ret til at få afregnet den rene elpris for selskabets ellevering til adressen [REDACTED], til Nord Pools spotpris med et tillæg på 10 øre (0,10 kr.) pr. kWh.

Selskabet skal inden 30 dage fra modtagelse af afgørelsen betale 41,88 kr. til forbrugeren vedrørende en overfakturering på 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for perioden 1. april til 30. juni 2026. Beløbet forrentes fra den 5. januar 2026 frem til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 4. Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren og selskabet har indgået en aftale, der berettiger forbrugeren til at få afregnet den rene elpris til Nord Pools spotpris med et tillæg på 0,1 kr. pr. kWh i forbindelse med selskabets ellevering til adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadressen). Sagen drejer sig herefter om, hvorvidt selskabet har overfaktureret forbrugeren med 0,125 kr. pr. kWh, og om forbrugeren af den grund har ret til at få tilbagebetalt for meget betalt til selskabet.

Ifølge forbrugeren indgik han aftale med selskabet om ellevering til forbrugsadressen, idet han i marts 2025 telefonisk blev oplyst, at han var tilmeldt produktet "FAIR Flex". Ifølge forbrugeren fremgik følgende betingelser for produktet af selskabets hjemmeside:

"Variabel pris der følger markedsprisen time for time, en af markedets laveste tillæg.

- *Ingen binding*
- *Månedlig betaling*
- *0 kr i abonnement*
- *0 kr i oprettelse*
- *Kun 10 øre i spottillæg pr. kWh inkl. Moms"*

Ved regning af 16. maj 2025 (herefter benævnt Regning 1) opgjorde selskabet forbruget på forbrugsadressen for perioden 1. til 30. april 2025. Følgende fremgik blandt andet af opgørelsen vedrørende de udgifter, der var til selskabet:

- Spotpris: 102 kWh à 83,910 øre.
 - 85,72 kr.
- Fairpris FLEX tillæg: 102 kWh à 10 øre.
 - 10,22 kr.

Ved regning af 19. juni 2025 (herefter Regning 2) opgjorde selskabet forbruget på forbrugsadressen for perioden 1. til 31. maj 2025. Følgende fremgik blandt andet af opgørelsen vedrørende de udgifter, der var til selskabet:

- Spotpris: 118 kWh à 70,942 øre.
 - 83,60 kr.
- Fairpris FLEX tillæg: 118 kWh à 10 øre.
 - 11,78 kr.

Ved regning af 23. juli 2025 (herefter Regning 3) opgjorde selskabet forbruget på forbrugsadressen for perioden 1. til 30. juni 2025. Følgende fremgik blandt andet af opgørelsen vedrørende de udgifter, der var til selskabet:

- Spotpris: 115 kWh à 65,071 øre.
 - 74,81 kr.
- Fairpris FLEX tillæg: 115 kWh à 10 øre.
 - 11,50 kr.

Ved e-mail af 25. oktober 2025 til selskabet oplyste forbrugerens repræsentant, Strømligning ApS, at der i forbrugerens ordrebekræftelse stod, at "*Prisen for dette produkt er 10 øre i spottillæg per kWh time*", men at forbrugeren var blevet opkrævet 22,50 øre pr. kWh, idet 12,50 øre pr. kWh lå skjult inde i selve elprisen på regningerne under punktet "*spotpris*".

Ved e-mail af 29. oktober 2025 til Strømligning ApS oplyste selskabet, at det ikke kunne ikke genkende, at der var sket overfakturering. Selskabet oplyste endvidere, at det ikke købte el direkte til den rå Nord Pool-børspris, men gennem en BRP-ansvarlig aktør, hvilket medførte handels-, administrations- og balanceringsomkostninger. Selskabet oplyste videre, at som det fremgik af handelsbetingelserne, bestod selskabets spotpris derfor af Nord Pools timepris tillagt disse markedsomkostninger, hvilket var almindelig praksis blandt elleverandører.

Den 5. januar 2026 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet, idet forbrugeren krævede selskabets tilbagebetaling af 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for hele kundeforholdet, idet forbrugeren henviste til, at selskabet havde overfaktureret forbrugeren med dette beløb, og at prisen måtte antages at være på 10 øre i spottillæg pr. kWh inkl. moms som oplyst på selskabets hjemmeside.

---0---

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet fremlagt en korrespondance mellem forbrugeren og Strømligning ApS. Strømligning ApS oplyser i den forbindelse, at Strømligning ApS har foretaget en beregning, der viser, at selskabet har overfaktureret forbrugeren med 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for Regning 1, 2 og 3.

Selskabet har ikke svaret under sagens behandling i nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Aftale om pris på den rene el

Det fremgår af sagen, at forbrugeren efter eget udsagn indgik aftale med selskabet om ellevering til forbrugsadressen med produktet "FAIR Flex", og forbrugeren henviser til, at prisen må antages at være på 10 øre i spottillæg pr. kWh inkl. moms som oplyst på selskabets hjemmeside, som ifølge forbrugeren indeholdt følgende prisoplysninger:

"Variabel pris der følger markedsprisen time for time, en af markedets laveste tillæg.

[...]

Kun 10 øre i spottillæg pr. kWh inkl. Moms"

Det fremgår endvidere af sagen, at selskabet imidlertid oplyser forbrugeren om, at det ikke køber el direkte til den rå Nord Pool-børspris men gennem en BRP-ansvarlig aktør, hvilket medfører handels-, administrations- og balanceringsomkostninger, og at selskabets spotpris derfor består af Nord Pools timepris tillagt disse markedsomkostninger.

Følgende fremgår af den gældende elleveringsbekendtgørelses¹ § 3, stk. 3, nr. 5, vedrørende krav til kontraktoplysninger om forbrugsafhængige omkostninger:

"Stk. 3.

I en kontrakt efter stk. 1 skal der angives følgende:

[...]

5) Alle forbrugsafhængige omkostninger, ud over den rene elpris, fx tillæg til spotmarkedsprisen, skal oplyses særskilt i øre pr. kWh." [Understregning foretaget af nævnet].

Følgende fremgår af forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6, om den erhvervsdrivendes forpligtelse til at give prisoplysninger til forbrugeren inden en aftales indgåelse:

¹ Bekendtgørelse nr. 1728 af 30. december 2024 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder.

Samme indhold fremgår af § 5, stk. 2, nr. 5, i den gældende elleveringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 1810 af 29. december 2025 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder).

”§ 8

Inden der indgås en aftale om en vare eller en ikkefinansiel tjenesteydelse, skal den erhvervsdrivende, hvis aftalen indgås uden for den erhvervsdrivendes forretningssted eller ved fjernsalg, på en klar og forståelig måde give forbrugeren oplysning om

[...]

6) den samlede pris for varen eller tjenesteydelsen inklusive afgifter eller, hvis varens eller tjenesteydelsens art gør, at prisen ikke med rimelighed kan udregnes på forhånd, den måde, hvorpå prisen skal udregnes, samt, hvor det er relevant, alle yderligere omkostninger vedrørende fragt, levering eller porto og enhver anden omkostning eller, hvor disse omkostninger ikke med rimelighed kan udregnes på forhånd, oplysning om, at der kan forekomme sådanne yderligere omkostninger”. [Understregning foretaget af nævnet].

Følgende fremgår af forbrugerftalelovens § 9, stk. 3, om konsekvenserne ved manglende prisoplysning, jf. ovenfor:

”Stk. 3.

Har den erhvervsdrivende ikke givet forbrugeren oplysning om eventuelle yderligere omkostninger eller andre udgifter, jf. § 8, stk. 1, nr. 6 og 7, eller om udgifter til returnering af varen, jf. § 8, stk. 1, nr. 14, er forbrugeren ikke forpligtet til at betale disse omkostninger eller udgifter.”

Nævnet lægger til grund, at parterne har indgået den pågældende aftale om selskabets ellevering med produktet *”FAIR Flex”* med den nævnte ordlyd, da dette forhold er ubestridt.

Nævnet finder, at alle priser, der tillægges Nord Pool spotpris, herunder handels-, administrations- og balanceringsomkostninger, skal oplyses særskilt i kontrakten, jf. § 3, stk. 3, nr. 5, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse.

Selskabet har ikke dokumenteret at have givet disse oplysninger til forbrugeren hverken i kontrakten eller inden aftalens indgåelse.

De konkrete oplysninger om de yderligere omkostninger til handels-, administrations- og balanceringsomkostninger er således ikke givet til forbrugeren inden aftalens indgåelse i overensstemmelse med forbrugerftalelovens § 8, stk. 1, nr. 6.

Da selskabet ikke har givet forbrugeren oplysning om de yderligere omkostninger, jf. § 8, stk. 1, nr. 6, er forbrugeren ikke forpligtet til at betale disse omkostninger, jf. forbrugerftalelovens § 9, stk. 3.

Nævnet finder på den baggrund, at forbrugeren har ret til at få afregnet den rene elpris til Nord Pools spotpris med et tillæg på 10 øre (0,10 kr.) pr. kWh i forbindelse med selskabets ellevering til forbrugsadressen.

Overfakturering og tilbagebetalingskrav

Som nævnt ovenfor kræver forbrugeren selskabets tilbagebetaling af 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for hele kundeforholdet, idet forbrugeren henviser til, at selskabet har overfaktureret forbrugeren med dette beløb.

Forbrugeren har til støtte herfor fremlagt en korrespondance mellem forbrugeren og Strømligning ApS, som oplyser, at der har foretaget en beregning, der viser, at selskabet har overfaktureret forbrugeren med 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for Regning 1, 2 og 3.

Selskabet har ikke svaret under sagens behandling i nævnet.

Selskabet har ikke fremsat bemærkninger til beregningen, idet selskabet ikke har svaret under sagens behandling.

Da selskabet ikke har fremsat indsigelse overfor oplysningerne om størrelsen på overfaktureringen lægger nævnet til grund, at der er sket en overfakturering på 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for Regning 1, 2 og 3.

Forbrugerens tilbagebetalingskrav kan herefter udregnes til følgende vedrørende perioden 1. april til 30. juni 2025:

- Regning 1 (1. til 30. april 2025):
 - 102 kWh á 12,50 øre.
 - 12,75 kr.
- Regning 2 (1. til 31. maj 2025):
 - 118 kWh á 12,50 øre.
 - 14,75 kr.
- Regning 3 (1. til 30. juni 2025):
 - 115 kWh á 12,50 øre.
 - 14,38 kr.
- I alt:
 - 41,88 kr.

Selskabet skal derfor tilbagebetale 41,88 kr. til forbrugeren vedrørende en overfakturering på 12,50 øre (0,125 kr.) pr. kWh for perioden 1. april til 30. juni 2026.

Beløbet 41,88 kr. forrentes fra den 5. januar 2026, hvor forbrugeren klager til nævnet, frem til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 4.² Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.³

Sagsomkostninger og klagegebyr

Følgende fremgår af § 26, stk. 1 og stk. 2, nr. 1, og § 27, stk. 1 og 2, i nævnets vedtægter om gebyrer og omkostninger:

”§ 26. En forbruger skal betale et klagegebyr på 160 kr. inkl. moms.

Stk. 2. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis

1) forbrugeren får medhold i klagen,

[...]

§ 27. En energivirksomhed skal betale et beløb til ankenævnet for behandling af sagen, hvis

1) forbrugeren får medhold i sin klage, eller

2) sagen forliges til forbrugerens fordel.

Stk. 2. Beløbene fastsættes som standardbeløb. Beløbet efter stk. 1, nr. 1, udgør 8.500 kr. inkl. moms, og beløbet efter stk. 1, nr. 2, udgør 3.800 kr. inkl. moms.”

Nævnet har givet forbrugeren medhold i klagen, jf. ovenfor, og selskabet skal derfor betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2.

Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

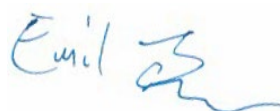
² Rentelovens § 3, stk. 4: *”Uanset stk. 2 og 3 skal der senest betales rente fra den dag, da fordringshaveren begyndte retsforfølgning til betaling af gælden.”*

³ Rentelovens § 5, stk. 1: *”Renten efter forfaldsdagen fastsættes til en årlig rente, der svarer til den fastsatte referencesats med et tillæg på 8 pct. Som referencesats anses i denne lov den officielle udlånsrente, som Nationalbanken har fastsat henholdsvis pr. den 1. januar og den 1. juli det pågældende år.”*

Ankenævnet på Energiområdet, den 2. juli 2026.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler