
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-20/06935

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:

██████████
████████████████████
██████████

Energiselskab:

Velkommen A/S
CVR 37960705

Lyngby Torv 1, 2. tv.
2800 Kongens Lyngby

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Telefonisk indgået aftale ▪ Aftalefortolkning

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Dorte Gram
Mathilde Øelund Salskov Jensen

AFGØRELSE

Selskabet, Velkommen A/S, skal tilbagebetale 177,21 kr. til forbrugeren, [REDACTED], vedrørende perioden 20. april til 13. juni 2020.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til tilbagebetaling af prisforskellen mellem afregningsprisen og "Nordpool"-pris for perioden 20. april til 13. juni 2020.

Den 10. marts 2020 indgik forbrugeren og selskabet telefonisk aftale om levering af el til forbrugers adresse.

Samme dato fremsendte selskabet en ordrebekræftelse til forbrugeren via e-mail. Det fremgik af ordrebekræftelse, at den forventede start på leveringen af el var den 20. april 2020.

Ved e-mail af 12. maj 2020 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde efterregnet sin regning fra april måned, og at han mente, at den variable pris oversteg såvel den oplyste pris på elpris.dk, som den reelle pris ved prisberegning på timeforbrug ganget med den variable spotpris. Forbrugeren forventede derfor en korrektion af regningen.

Ved e-mail af 15. maj 2020 til forbrugeren oplyste selskabet, at den pris, som forbrugeren henviste til på hjemmesiden elpris.dk, var for den foregående måned, og at den derfor reelt ikke kunne sammenlignes med den dagspris, som selskabet har opkrævet forbrugeren. Selskabet oplyste endvidere, at det derfor ikke kunne korrigere i prisen, da selskabet opkrævede forbrugeren ud fra el-børsen.

Ved e-mail af 22. maj 2020 til selskabet klagede forbrugeren over selskabets afgørelse. I e-mailen vedhæftede forbrugeren sin klage med bilag og oplyste, at han om 8 dage ville fremsende sin klage til Ankenævnet på Energiområdet.

Ved e-mail af 25. maj 2020 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren i bilagene kunne se, at enhedsprisen var på 1,93 kr. per kWh, og at det rundt regnet var 5 øre, at prisen havde rykket sig.

Den 30. maj 2020 klagede forbrugeren til nævnet.

Den 20. juni 2020 blev kundeforholdet mellem forbrugeren og selskabet afsluttet som følge af forbrugerens opsigelse.

---0---

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet oplyst, at der ikke foreligger en skriftlig aftale mellem parterne, men at aftalen mellem parterne er indgået telefonisk.

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet fremlagt beregninger for, hvor meget han er blevet opkrævet, og hvor meget han skulle være blevet opkrævet time for time i perioden 20. april til 13. juni 2020. Efter forbrugeren's beregninger, er forbrugeren blevet opkrævet 177,21 kr. for meget for perioden.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i den dagældende elleveringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 1233 af 6. november 2015 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder) og § 3 i den nuværende elleveringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 2254 af 29. december 2020 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elforbrugere). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugerens og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugers og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugers elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbruger- og købeloven.

Forbrugers tilbagebetalingskrav

Nævnet bemærker indledningsvis, at tvisten mellem forbrugeren og selskabet grundlæggende handler om, hvordan forbrugers elpris skal beregnes ud fra den aftale, som parterne har indgået.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren har udarbejdet beregninger for, hvor meget han er blevet opkrævet, og hvor meget han skulle være blevet opkrævet time for time i perioden 20. april til 13. juni 2020. Efter forbrugers beregninger er forbrugeren blevet opkrævet 177,21 kr. for meget for perioden.

Nævnet konstaterer endvidere, at selskabet ikke har redegjort nærmere for beregningsmetoden for opkrævningen af forbrugeren.

Ifølge § 2, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1233 af 6. november 2015 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (herefter benævnet elleveringsbekendtgørelsen) skal forbrugere og elhandelsvirksomheder indgå en kontrakt i forbindelse

med indgåelse af en aftale om levering af elektricitet. Kontrakten skal som minimum indeholde de oplysninger, som følger af forbrugerftalelovens § 8.

Ifølge elleveringsbekendtgørelsens § 2, stk. 2, skal kontrakten gives på et varigt medie, og betingelserne i kontrakten skal være rimelige, gennemsigtige og klart forståelige.

Nævnet konstaterer, at der efter det oplyste er indgået en telefonisk aftale mellem parterne, men at selskabet ikke har stillet oplysninger til rådighed for forbrugeren i overensstemmelse med bestemmelserne i elleveringsbekendtgørelsen eller forbrugerftaleloven. Efter det oplyste fremgår det således ikke af parternes aftale, hvordan forbrugers elpris skal beregnes.

Nævnet finder på det foreliggende grundlag, at forbrugers beregninger kan lægges til grund, da selskabet ikke har opfyldt oplysningskravene i elleveringsbekendtgørelsen og forbrugerftaleloven, og da selskabet ikke har redegjort nærmere for beregningsmetoden for opkrævningen af forbrugers.

Nævnet giver derfor forbrugers medhold i kravet mod selskabet om tilbagebetaling af 177,21 kr. vedrørende perioden 20. april til 13. juli 2020.

Sagsomkostninger og klagegebyr

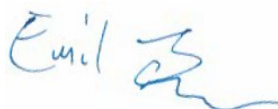
Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, nr. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugers har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 15. FEBRUAR 2021.



Poul Gorm Nielsen
Formand



/

Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler