

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: FORCE-25/04214

Sagsbehandler:

/SHC

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Hashøj Kraftvarmeforsyning A.m.b.a.
CVR-nummer 16408530
Industrivej 17
4261 Dalmose

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Betaling af fast bidrag – Forblivelsespligt –
Rykkergebyr – Forældelse

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Jarby
Nikola Kiørboe

Udpeget af Dansk Fjernvarme
Carl Hellmers
Morten Skov

Afgørelse

Selskabet, Hashøj Kraftvarmeforsyning A.m.b.a., skal inden 30 dage fra modtagelse af afgørelsen betale 4.460 kr. til forbrugeren, [REDACTED]. Beløbet forrentes fra den 17. marts 2025 frem til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 2. Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.

Selskabet skal endvidere fritage forbrugeren for betaling af fast bidrag og rykkergebyrer vedrørende adressen, [REDACTED].

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren hæfter for fast bidrag i form af abonnement over for selskabet og dermed har ret til tilbagebetaling af allerede betalt fast bidrag og rykkergebyr, samt ret til fritagelse for betaling af fast bidrag og rykkergebyrer for adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen).

Den 2. maj 2005 blev der tinglyst forblivelsespligt til selskabet på forbrugsadressen.

Den 1. september 2021 overtog forbrugeren forbrugsadressen.

Den 17. november 2021 sendte selskabet et velkomstbrev til forbrugeren, hvoraf det fremgik, at selskabet ville opkræve acontovarmebidrag over 10 rater, hvoraf rate 7 havde forfald 3. september 2021, rate 8 havde forfald 4. oktober 2021, rate 9 havde forfald 4. november 2021 og rate 10 havde forfald 3. december 2021.

Ifølge forbrugeren, kontaktede han herefter selskabet telefonisk og oplyste, at der intet hus var på grunden, og at han derfor ikke fandt det rimeligt, at han skulle betale en afgift. Ifølge forbrugeren oplyste selskabet om forblivelsespligten, og at der derfor skulle betales faste bidrag.

Herefter fakturerede selskabet løbende forbrugeren for fast bidrag i form af abonnement.

Ved faktura af 9. januar 2024 opkrævede selskabet i alt forbrugeren 280,00 kr., hvilket svarede til 40 kr. for forskellen mellem faste bidrag for 2023 og indbetalt aconto for 2023 og 240 kr. for rate 1 af 10 i 2024. Fakturaen havde forfaldsdato den 5. februar 2024.

Den 9. februar 2024 sendte selskabet en rykkerskrivelse til forbrugeren for betalingen med forfaldsdato den 5. februar 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Ved e-mail af 12. februar 2024 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde standset betalingen på baggrund af, at den var ulovlig, da der ikke var en aftale mellem forbrugeren og selskabet, og at der intet hus var på grunden og derved ikke var mulighed for at aftage varme. Forbrugeren anmodede om tilbagebetaling af de af selskabet opkrævede bidrag siden 7. oktober 2021.

Ved e-mail af 14. marts 2024 til forbrugeren oplyste selskabet, at når en ejendom var pålagt forblivelsespligt, havde selskabet krav på betaling af faste bidrag. Herudover henviste selskabet til, at hvis forbrugeren mente, at der var grundlag for en dispensation fra forblivelsespligten, kunne han rette henvendelse til kommunen.

Ved e-mail af 28. april 2024 til [REDACTED] Kommune sendte forbrugeren en beskrivelse af sagens forløb. Forbrugeren refererede til en tidligere afgørelse fra Ankenævnet på Energiområdet – sagen [REDACTED].

Den 10. maj 2024 sendte selskabet en rykkerskrivelse til forbrugeren for betaling af regninger med forfaldsdato den 5. februar, 4. april og 3. maj 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Den 23. maj 2024 sendte selskabet et inkassobrev til forbrugeren for skyldige beløb med forfaldsdato den 5. februar, 4. april og 3. maj 2024, hvorved det pålagde et inkassogebyr på 100 kr.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde overdraget sagen til kommunen med henblik på dispensation. Forbrugeren oplyste endvidere, at han derfor afventede kommunen på nuværende tidspunkt. Forbrugeren oplyste videre, at han ville klage over det, uanset hvad Slagelse Kommune kom frem til.

Den 25. juni 2024 sendte selskabet en rykkerskrivelse til forbrugeren for betaling af regninger med forfaldsdato den 5. februar, 4. april, 3. maj og 4. juni 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Den 13. september 2024 sendte selskabet en rykkerskrivelse til forbrugeren for betaling af regninger med forfaldsdato den 5. februar, 4. april, 3. maj, 4. juni, 5. august og 4. september 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Ved e-mail af 26. september 2024 til forbrugeren sendte Slagelse Kommune et vejledende svar på henvendelsen fra den 28. april 2024. Kommunen oplyste, at det var uden for dens kompetence at vurdere spørgsmål om betaling af faste bidrag for en matrikel, som var ubebygget, og kommunen vejledte om muligheden for at klage til Ankenævnet på Energiområdet. Kommunen

oplyste endvidere om en tidligere afgørelse fra Ankenævnet på Energiområdet – sagen [REDACTED]. Herudover oplyste kommunen om, at tilslutnings- og forblivelsespligten fortsat var gældende og i hvilke tilfælde, der kunne gives dispensation, samt at kommunen ikke kunne meddele dispensation, da der alene forventes bygget et lavenergihus på grunden. Foruden dette vejledte kommunen omkring udtrædelsesudgifter og udtrædelsesgodtgørelse.

Den 1. oktober 2024 sendte selskabet et inkassobrev til forbrugeren for skyldige beløb med forfaldsdato den 5. februar, 4. april, 3. maj, 4. juni, 5. august og 4. september 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Den 22. oktober 2024 sendte selskabet et inkassobrev til forbrugeren for skyldige beløb med forfaldsdato den 5. februar, 4. april, 3. maj, 4. juni, 5. august, 4. september og 4. oktober 2024, hvorved det pålagde et rykkergebyr på 100 kr. og renter fra sidste rettidige betalingsdag.

Ved brev af 1. april 2025 til forbrugeren oplyste selskabets advokat forbrugeren om hans gæld til selskabet som følge af manglende betaling af abonnement. Brevet indeholdte et inkassovarsel.

Den 10. april 2025 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet.

---0---

Selskabet har under sagens behandling fremlagt årsopgørelser for perioden 2021-2023 og budgetter for årene 2021-2025, som viser forbrugerens betalinger af fast bidrag. Det fremgår af selskabets årsopgørelser, at forbrugeren i alt har indbetalt 5.755,56 kr. i fast bidrag til selskabet i perioden 2021-2023. Selskabet har endvidere oplyst, at forbrugeren i 2024 har indbetalt rate 2 ud af 10 på i alt 240 kr.

Det fremgår af selskabets årsopgørelser og budgetter, at de faste bidrag i 2021 udgjorde 815,56 kr. og i henholdsvis 2022 og 2023 udgjorde de faste bidrag 2.440 kr.

I 2021 er de 815,56 kr. fordelt på én rate af 810 kr. med forfaldsdato den 3. december 2021. hvorefter de resterende 5,56 kr. er opkrævet med forfaldsdato 4. februar 2022.

I 2022 er de 2.440 kr. fordelt på 10 rater á 240 kr. med følgende forfaldsdatoer:

Rate 1 – Forfaldsdato: 4. februar 2022

Rate 2 – Forfaldsdato: 4. marts 2022

Rate 3 – Forfaldsdato: 4. april 2022

Rate 4 – Forfaldsdato: 4. maj 2022

Rate 5 – Forfaldsdato: 3. juni 2022

Rate 6 – Forfaldsdato: 4. august 2022

Rate 7 – Forfaldsdato: 5. september 2022

Rate 8 – Forfaldsdato: 4. oktober 2022

Rate 9 – Forfaldsdato: 4. november 2022

Rate 10 – Forfaldsdato: 5. december 2022.

De resterende 40 kr. er opkrævet sammen med et rykkergebyr på 100 kr. for 2022 med forfaldsdato 3. februar 2023.

I 2023 er de 2.440 kr. fordelt på 10 rater á 240 kr. med følgende forfaldsdatoer:

Rate 1 – Forfaldsdato: 3. februar 2023

Rate 2 – Forfaldsdato: 3. marts 2023

Rate 3 – Forfaldsdato: 4. april 2023

Rate 4 – Forfaldsdato: 4. maj 2023

Rate 5 – Forfaldsdato: 6. juni 2023

Rate 6 – Forfaldsdato: 4. august 2023

Rate 7 – Forfaldsdato: 4. september 2023

Rate 8 – Forfaldsdato: 4. oktober 2023

Rate 9 – Forfaldsdato: 3. november 2023

Rate 10 – Forfaldsdato: 4. december 2023

De resterende 40 kr. er opkrævet med forfaldsdato 5. februar 2024.

Nævnet har under sagens behandling indhentet BBR-meddelelsen vedrørende forbrugsadressen. Det fremgår af BBR-meddelelsen, at det samlede boligareal udgør 0 m².

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Faste bidrag

Forbrugeren kræver tilbagebetaling af allerede betalt fast bidrag og at blive fritaget for betaling af fast bidrag for forbrugsadressen, da der er tale om en tom grund, og da han ikke kan gøre brug af varmen.

Selskabet gør gældende, at forbrugsadressen er pålagt forblivelsespligt, hvorfor ejendommens ejer har pligt til at betale de faste bidrag, som er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Pålagt forblivelsespligt indebærer, at det kollektive varmforsyningsanlæg fra tilslutningstidspunktet kan pålægge ejendommens ejer at betale de faste bidrag, som det kollektive varmforsyningsanlæg har anmeldt til Forsyningstilsynet. Det fremgår af § 4 i tilslutningsbekendtgørelsen¹.

Energitilsynets (nu Forsyningstilsynet) har udarbejdet et notat af 30. juni 2004 om praksis vedrørende det fysiske grundlag for fastlæggelse af fast afgift. Følgende fremgår af praksisnotatet:

"7. [...] udgangspunktet er, at der skal betales fast afgift af benyttede arealer, der kan udgøre en mulig udnyttelse af varmekædens kapacitet.

8. Det er ikke afgørende, om arealerne rent faktisk almindeligvis opvarmes, eller om der i rummene er installeret varmekilder (radiatorer) der trækker på værkets kapacitet.

*9. Det afgørende er, om der er **mulighed for**, at arealerne kan opvarmes ved varme, der er produceret på værket, eksempelvis ved at åbne en dør eller gennem andre uopvarmede lokaler."*

Det fremgår af tidligere praksis i nævnet (sagen [REDACTED]), at forbrugeren ikke er forpligtet til at betale fast bidrag, så længe der ikke er opført en ny bygning på grunden. Nævnet lagde i sagen til grund, at så længe der ikke var opført en ny ejendom, var der ikke mulighed for at aftage fjernvarme.

Nævnet konstaterer, at forbrugsadressen er pålagt forblivelsespligt, jf. deklaration tinglyst på forbrugsadressen, og forbrugeren er derfor som udgangspunkt forpligtet til at betale faste bidrag, jf. tilslutningsbekendtgørelsens § 4.

¹ Bekendtgørelse nr. 1179 af 2. oktober om pålagt tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg og forbud mod visse opvarmningssystemer (gældende) og bekendtgørelse nr. 705 af 23. maj 2022 om pålagt tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg og forbud mod visse opvarmningssystemer (tidligere).

Nævnet konstaterer imidlertid, at boligarealet på forbrugsadressen er på 0 m² ifølge BBR, og at forbrugsadressen efter det oplyste er en tom grund.

Nævnet finder på baggrund af Energitilsynets (nu Forsyningstilsynet) notat, BBR og tidligere praksis i Ankenævnet på Energiområdet, at forbrugeren ikke hæfter for fast bidrag, da der ikke er mulighed for at aftage fjernvarme, så længe der ikke er opført en ny ejendom på grunden.

Selskabet skal derfor fritage forbrugeren for betaling af fast bidrag vedrørende forbrugsadressen, og selskabet skal tilbagebetale tidligere indbetalinger vedrørende fast bidrag til forbrugeren, idet forældelseslovens regler skal iagtes, jf. nedenfor.

Forældelse

Som nævnt ovenfor kræver forbrugeren tilbagebetaling af allerede betalt fast bidrag.

Det fremgår af sagen, at forbrugeren løbende har betalt fast bidrag til selskabet vedrørende forbrugsadressen i perioden 1. september 2021 til 31. december 2023, og at forbrugeren i 2024 har indbetalt rate 2 ud af 10 på i alt 240 kr., jf. selskabets oplysninger under sagens behandling.

Det fremgår endvidere af sagen, at forbrugeren klager til nævnet den 10. april 2025.

Forældelsesfristen er som udgangspunkt på tre år, jf. forældelseslovens § 3, stk. 1. Var fordringshaveren ubekendt med fordringen eller skyldneren, regnes forældelsesfristen i stk. 1 først fra den dag, da fordringshaveren fik eller burde have fået kendskab hertil, jf. forældelseslovens § 3, stk. 2.

Forældelsesfristen regnes fra det tidligste tidspunkt, til hvilket fordringshaveren kunne kræve at få fordringen opfyldt, medmindre andet følger af andre bestemmelser, jf. forældelseslovens § 2, stk. 1.

Ved tilbagesøgningskrav (som i dette tilfælde) er det tidligste tidspunkt efter forældelseslovens § 2, stk. 1, betalingstidspunktet.²

Forældelsen afbrydes, når fordringshaveren foretager retslige skridt mod skyldneren med henblik på at erhverve dom eller anden bindende afgørelse, jf. forældelseslovens § 16, stk. 1. Ifølge forældelseslovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt., bliver fordringers forældelse midlertidigt afbrudt, når en tvist vedrørende disse inden forældelsesfristens udløb indbringes for et privat ankenævn.

² Bo von Eyben, Forældelse efter forældelsesloven af 2007, 2. udgave, 2019, side 655.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren afbryder forældelsen ved sin klage til nævnet den 10. april 2025, jf. forældelseslovens § 16, stk. 1.³

Forbrugerens tilbagesøgningskrav vedrørende indbetalinger foretaget før den 10. april 2022 (tre år før klagen til nævnet) er derfor forældet, jf. forældelseslovens § 2, stk. 1, og § 3, stk. 1.

Nævnet bemærker, at det ikke finder grundlag for at suspendere forældelsesfristen, jf. forældelseslovens § 3, stk. 2. Nævnet lægger herved særlig vægt på, at forbrugeren var bekendt med, at han blev opkrævet fast bidrag af selskabet.

Nævnet lægger på baggrund af selskabets årsopgørelser og budgetter til grund, at forbrugeren har indbetalt i alt 1.535,56 kr. i fast bidrag i perioden inden den 10. april 2022, og at forbrugeren i alt har indbetalt 5.995,56 kr. til selskabet i fast bidrag. Nævnet finder derfor, at forbrugeren har ret til tilbagebetaling af 4.460 kr. fra selskabet, idet forbrugerens krav på tilbagebetaling af 1.535,56 kr. vedrørende indbetalinger før den 10. april 2022 er forældet, jf. forældelseslovens § 2, stk. 1, og § 3, stk. 1.

Nævnet finder endvidere, at forbrugeren har ret til at få forrentet sit krav på 4.460 kr. fra den 17. marts 2024 (førstkommende hverdag efter de 30 dage efter den 12. februar 2024, hvor forbrugeren anmodede selskabet om tilbagebetaling) til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 2. Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Forbrugeren har fremsat krav om tilbagebetaling af allerede betalt fast bidrag (5.995,56 kr.) samt at blive fritaget for betaling af fast bidrag for forbrugsadressen fremover, og forbrugeren får medhold i tilbagebetaling af 4.460 kr. og fritagelse for betaling af fast afgift. Forbrugeren får derfor samlet set delvist medhold i sit krav.

Følgende fremgår af § 26, stk. 1 og stk. 2, nr. 1, og § 27, stk. 1 og 2, i nævnets vedtægter om gebyrer og omkostninger:

”§ 26. En forbruger skal betale et klagegebyr på 160 kr. inkl. moms.

Stk. 2. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis

1) forbrugeren får medhold i klagen,

[...]

³ Bliver afgørelsen ikke bindende, er resultatet det samme, idet afbrydelsen i den situation dog kun er midlertidig, jf. forældelseslovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt.

§ 27. En energivirksomhed skal betale et beløb til ankenævnet for behandling af sagen, hvis

1) forbrugeren får medhold i sin klage, eller

2) sagen forliges til forbrugers fordel.

Stk. 2. Beløbene fastsættes som standardbeløb. Beløbet efter stk. 1, nr. 1, udgør 8.500 kr. inkl. moms, og beløbet efter stk. 1, nr. 2, udgør 3.800 kr. inkl. moms."

Nævnet finder, at forbrugeren har fået medhold i klagen i et sådant omfang, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2.

Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 27. november 2025.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Sara Hedegaard
Christensen
Sagsbehandler